

# इंस्टेंट ट्रेडिंग लिमिटेड सार्वजनिक प्रस्ताव समझौता

## सामान्य प्रावधान।

**इंस्टेंट ट्रेडिंग लिमिटेड** (इसके बाद कंपनी के रूप में संदर्भित) और एक व्यक्ति या संस्था जिसने वर्तमान समझौते पर हस्ताक्षर किए हैं और रजिस्ट्रेशन फॉर्म भरा है (ग्राहक के रूप में संदर्भित) सम्मिलित रूप से वर्तमान समझौते से जुड़ने वाली पार्टी के तौर पर संदर्भित किया गया है। (समझौते के रूप में संदर्भित)

वर्तमान समझौता उन परिस्थितियों को निर्दिष्ट करता है जिनके अंतर्गत कंपनी ग्राहक को वित्त बाजार पर सञ्चालन सम्बन्धी गतिविधियों की सेवा प्रदान करेगी।

## 1. परिभाषाएँ।

- 1.1.** "खाता इतिहास" – एक लाइव खाते पर संपन्न हुए सभी लेनदेन और नॉन ट्रेडिंग गतिविधियाँ की सम्पूर्ण सूची।"
- 1.2.** ""सक्रिय खाता" ग्राहक ट्रेडिंग खाता है, जहाँ लेखा अवधि के लिए निष्पादित बाज़ार लॉट की मात्रा (1 बाज़ार लॉट 10 InstaForex लॉट के बराबर है) USD में औसत इक्विटी से घटित 0.2% से अधिक है। एक USD 1,000 खाते के लिए लॉट मात्रा 2 बाज़ार लॉट या 20 InstaForex लॉट हैं। विपरीत ट्रेड होने पर, लॉक किए गए वॉल्यूम का केवल आधा भाग लॉट मात्रा के लिए गिना जाता है।
- 1.3.** ""सलाहकार" - मेटा ट्रेड्स भाषा पर आधारित एक कार्यक्रम के रूप में एक ट्रेडिंग खाता प्रबंधन एल्गोरिथ्म 4, यह प्रोग्राम ग्राहक टर्मिनल का उपयोग करके सर्वर को अनुरोध और ऑर्डर भेजता है।
- 1.4.** ""आर्बिट्रिज" - एक व्यापारिक रणनीति है जो "मध्यस्थ लेनदेन" का उपयोग करती है।
- 1.5.** "आर्बिट्रिज टांजैक्शन" - एक ऑपरेशन जब एक परिसंपत्ति को एक बाजार पर खरीदा जाता है और उसी क्षण एक अलग बाजार पर एक सुमेल संपत्ति बेची जाती है। यह मूल्य अंतर विभिन्न विनिमय बाजारों पर तय होता है। यह आसानी से देखा जाता है, कि बाजार की चाल की परवाह किए बिना पोर्टफोलियो का मूल्य लगभग अपरिवर्तित रहता है (जैसा कि विपरीत ट्रेड एक-दूसरे को ऑफसेट करते हैं)। जब मूल्य अंतर सकारात्मक पक्ष में बदल जाता है, तो फिक्सिंग लाभ के विपरीत मध्यस्थ लेनदेन का संचालन किया जाता है। एक मध्यस्थ लेन-देन भी एक ही बाजार में एक निश्चित अवधि में एक शर्त पर किया जाने वाला एक लेन-देन होता है, जो कि व्यापार खुलने या बंद होने के समय कोट्स के बीच मूल्य अंतर दिखाई देता है।
- 1.6.** "पूछें" - उस जोड़ी में उच्चतम मूल्य जिस पर ग्राहक करन्सी खरीदता है।
- 1.7.** "शेष" - सभी पूर्ण लेन-देन और एक ट्रेडिंग खाते के गैर-व्यापारिक संचालन का कुल वित्तीय परिणाम।
- 1.8.** "आधार करन्सी" - एक करन्सी जोड़ी में कोटेड पहली करन्सी, जिसे ग्राहक बोली करन्सी की कीमत पर खरीद या बेच सकता है।
- 1.9.** "बोली" - मुद्रा जोड़ी विनिमय दर कोटेशन में सबसे छोटी कीमत। ग्राहक बोली मूल्य पर बेचता है।
- 1.10.** "बोनस फंड" - कंपनी द्वारा आयोजित बोनस कार्यक्रमों और प्रतियोगिताओं के हिस्से के रूप में ग्राहक द्वारा प्राप्त धन।
- 1.11.** "इक्विटी" चालू खाता शेष है, जिसकी गणना सूत्र के अनुसार की जाती है: शेष + अस्थायी लाभ - अस्थायी हानि।
- 1.12.** "कैंडलस्टिक बार" चार्ट का एक तत्व है, जिसमें खुली और बंद कीमतें शामिल हैं, साथ ही एक निश्चित अवधि (1 मिनट, 5 मिनट, एक घंटा, 24 घंटे, एक सप्ताह) के लिए अधिकतम और न्यूनतम मूल्य शामिल हैं। )
- 1.13.** "ग्राहक" एक कानूनी निकाय या भौतिक पार्टी है जिसने मार्जिन ट्रेडिंग की शर्तों के तहत

ट्रेडिंग संचालन करने के लिए डीलर (कंपनी) के साथ वर्तमान समझौते को स्वीकार किया है, और जिसने ग्राहक टर्मिनल किराये अनुबंध में InstaForex के साथ प्रवेश किया है।

**1.14.** "ग्राहक टर्मिनल" मेटा ट्रेडर 4.xx सॉफ्टवेयर उत्पाद है, जो ग्राहक को वास्तविक समय मोड (कंपनी द्वारा निर्धारित मात्रा) में वित्तीय बाजार के ट्रेडों की जानकारी देता है, बाजारों का तकनीकी विश्लेषण करता है, ट्रेडों का संचालन करता है, सेट / ऑर्डर को बदलता / रद्द करता और डीलर और कंपनी से संदेश प्राप्त करता है। इसे कंपनी की वेबसाइट पर आसानी से एक्सेस किया जा सकता है (<https://www.ifxtrade.com/downloads/itc4setup.exe>).

**1.15.** "ग्राहक लॉग फ़ाइल" - ग्राहक टर्मिनल द्वारा बनाई गई एक फ़ाइल, जो ग्राहक से डीलर को भेजे गए सभी प्रश्नों और ऑर्डर को 1 सेकंड की सटीकता के साथ रिकॉर्ड करती है।

**1.16.** "बंद स्थिति" - पूर्ण बंद लेनदेन के दूसरे भाग का परिणाम है।

**1.17.** "पूर्ण स्थिति" में समान आकार (खुले और बंद स्थिति) के दो विपरीत व्यापारिक संचालन शामिल हैं: खरीदने के बाद बेचना या बेचने के बाद खरीदना।

**1.18.** "अंतर के लिए अनुबंध" (सीएफडी) - आधार परिसंपत्ति दर (यानी सीएफडी का विषय होने वाली संपत्ति) के परिवर्तन के आधार पर एक ट्रेडिंग ऑपरेशन आइटम, जिसमें स्टॉक, वायदा, कमोडिटी, कीमती धातु, स्टॉक इंडेक्स आदि शामिल हैं।

**1.19.** "अनुबंध विनिर्देश" - प्रत्येक उपकरण के लिए मुख्य व्यापारिक स्थितियाँ (जैसे प्रसार, लॉट आकार, न्यूनतम व्यापार की मात्रा, व्यापार की मात्रा में परिवर्तन, प्रारंभिक मार्जिन, लॉक आदि)। वर्तमान अनुबंध की शब्दावली की तिथि तक, जानकारी <https://www.ifxtrade.com/en/specifications.php> पर उपलब्ध है।

**1.20.** "मुद्रा जोड़ी" एक मुद्रा बनाम दूसरी मुद्रा के मूल्य परिवर्तन पर आधारित व्यापार संचालन की एक इकाई है।

**1.21.** "डीलर" है:

**1.21.1.** एक कंपनी, जिसके साथ ग्राहक ने सीमांत व्यापार की शर्तों के तहत व्यापार संचालन करने के विधायी आधार को विनियमित करने के साथ समझौता किया।

**1.21.2.** इस कंपनी का एक कर्मचारी जो ऑर्डर के निष्पादन, स्टॉप आउट और मार्जिन कॉल (वर्तमान समझौते के पाठ में निचले-स्तर के पत्र लिखे गए) सहित ग्राहक के प्रदर्शन के आदेशों से संबंधित है।

**1.22.** "डेवलपर" – MetaQuotes Software Corp., ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के डेवलपर।

**1.23.** "विवादित मुद्दा" है:

**1.23.1.** ऐसी स्थिति जहाँ ग्राहक मानता है कि डीलर ने अपनी गतिविधि या निष्क्रियता के परिणामस्वरूप वर्तमान समझौते की एक या अधिक शर्तों का उल्लंघन किया है;

**1.23.2.** स्थिति जब डीलर मानता है कि ग्राहक ने अपनी गतिविधि या निष्क्रियता के परिणामस्वरूप वर्तमान समझौते की एक या अधिक शर्तों का उल्लंघन किया है।

**1.24.** "पूछताछ" - ग्राहक निर्देश करन्सी कोट प्राप्त करने के लिए डीलर को भेजा गया। किसी व्यापार को खोलने के लिए जांच ग्राहक का दायित्व नहीं है।

**1.25.** "सलाहकार" - MetaQuotes भाषा पर आधारित एक कार्यक्रम के रूप में एक ट्रेडिंग खाता प्रबंधन एल्गोरिथ्म 4, यह प्रोग्राम ग्राहक टर्मिनल का उपयोग करके सर्वर को अनुरोध और ऑर्डर भेजता है।

**1.25.1.** जी 7 सदस्यों (आठ प्रमुख औद्योगिक देशों यानी यूएसए, जर्मनी, जापान, फ्रांस, यूके, कनाडा, इटली) के आर्थिक संकेतकों के प्रकाशन का वित्तीय बाजारों पर उच्च प्रभाव है;

**1.25.2.** केंद्रीय बैंकों और उनकी समितियों द्वारा की गई प्रमुख ब्याज दरों की घोषणाएं;

**1.25.3.** केंद्रीय बैंक के राज्यपालों, वित्त मंत्रियों और जी 7 देशों के राष्ट्रपतियों के भाषण या प्रेस सम्मेलन;

- 1.25.4.** करंसी बाजारों में सरकारों का हस्तक्षेप;
- 1.25.5.** राष्ट्रीय (सरकारी) महत्व के आतंकवादी कार्य;
- 1.25.6.** प्राकृतिक आपदाएँ जो प्रभावित प्रदेशों के भीतर राज्य आपातकाल (या समकालिक प्रतिबंधक उपायों) की घोषणा का कारण बनीं;
- 1.25.7.** युद्ध या सैन्य कार्यों का प्रकोप;
- 1.25.8.** सरकारों की कार्यकारी शाखा के इस्तीफे, नियुक्तियों या उद्घाटन (चुनाव परिणाम सहित) जैसे राजनीतिक बल प्रमुख आयोजन;
- 1.25.9.** अन्य स्थितियाँ जो करंसी दर की गतिशीलता पर प्रभाव डालती हैं।
- 1.26.** "फ्लोटिंग प्रॉफिट / लॉस" - वर्तमान समय में मौजूदा विनिमय दरों पर सभी खुले ट्रेडों का फ़ायदा / नुकसान।
- 1.27.** "फोर्स मेजर परिस्थितियाँ " - ऐसी घटनाएँ जिनका पूर्वाभास या रोका नहीं जा सकता था । जैसे:
- 1.27.1.** प्राकृतिक आपदाएं;
- 1.27.2.** युद्ध;
- 1.27.3.** आतंकवादी गतिविधि;
- 1.27.4.** सरकारी कार्य, कार्यपालिका और विधायका सरकारी प्राधिकरण के कार्य;
- 1.27.5.** हैकर्स के हमले और सर्वर के प्रति अन्य गैरकानूनी कार्य।
- 1.28.** "फ्री मार्जिन" - ट्रेडिंग खाते पर धन जो कि नए ट्रेडों को खोलने के लिए उपयोग किया जा सकता है। सूत्र के अनुसार गणना: इक्विटी - मार्जिन।
- 1.29.** "ग्राफ़" (चार्ट) रेखांकन द्वारा सचित्र कोटेशन का प्रवाह है। यह किसी भी बार / कैंडलस्टिक के उच्च शिखर को दर्शाता है, जो किसी अवधि में अधिकतम बोली है; कम या न्यूनतम बोली; किसी भी बार / कैंडलस्टिक की अंतिम कीमत या अंतिम बोली; और किसी भी बार / कैंडलस्टिक की खुली कीमत या पहली बोली।
- 1.30.** "हेज्ड मार्जिन" - ट्रेडों को खोलने और बनाए रखने के लिए डीलर द्वारा आवश्यक गारंटी कैश कवर। प्रत्येक साधन के लिए, इसे अलग-अलग विनिर्देशों में इंगित किया जाता है।
- 1.31.** "प्रारंभिक मार्जिन" - ट्रेड खोलने के लिए डीलर कैश कवर द्वारा आवश्यक। प्रत्येक साधन के लिए मूल्य विनिर्देशों में इंगित किया गया है।
- 1.32.** "InstaForex वेबसाइट" निम्नलिखित वेबसाइट पते पर उपलब्ध InstaForex ब्रोकर की आधिकारिक वेबसाइट है: <https://www.ifxtrade.pro/>
- 1.33.** "साधन" - एक करंसी जोड़ी या सीएफडी (अंतर के लिए अनुबंध)।
- 1.34.** "लीवरेज" - किसी व्यापार में उपयोग की जाने वाली कवर राशि का अनुपात: 1: 100, 1, 200। लीवरेज 1: 200 का अर्थ है कि व्यापार खोलने के लिए जमा राशि के साथ एक ट्रेडिंग खाता होना आवश्यक है, जो कि खोले जाने वाले व्यापार के योग से 200 गुना कम है।
- 1.35.** "लॉक" - समान वॉल्यूम के लंबे और छोटे स्थान जो एक ही खाते पर एक ही इंस्ट्रूमेंट के लिए खोले गए थे।
- 1.36.** "लॉक मार्जिन" एक कवर राशि है, जिसे लॉक पोजीशन को खोलने और बनाए रखने के लिए डीलर द्वारा आवश्यक है। प्रत्येक साधन के लिए यह विनिर्देशों में इंगित किया गया है।
- 1.37.** "Long" – buying an instrument hoping that the rate will increase. In connection with the currency pair, it is purchasing the base currency using the quote currency."लॉन्ग" - एक उपकरण खरीदना जिससे यह उम्मीद हो कि दर बढ़ेगी। करन्सी जोड़ी के संबंध में, यह कोटेशन करन्सी का उपयोग करके आधार करन्सी खरीद रहा है।

- 1.38.** "लॉट" - शेयरों, वस्तुओं, आधार करन्सी की मात्रा को मापने के लिए एक इकाई, जिसका उपयोग एक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में किया जाता है।
- 1.39.** "लॉट आकार" - विशिष्टताओं में परिभाषित संपत्ति, वस्तुओं, आधार करन्सी की प्रति एक लॉट,
- 1.40.** "मार्जिन स्तर" - आवश्यक मार्जिन के लिए इक्विटी का अनुपात (प्रतिशत में), सूत्र के अनुसार गणना की गई: (इक्विटी / मार्जिन) \* 100%।
- 1.41.** "मार्जिन कॉल" - डीलर के पास अधिकार होने पर व्यापारिक खाते की एक स्थिति, लेकिन अपर्याप्त धन (मुक्त मार्जिन) के कारण ग्राहक के सभी खुले ट्रेडों को बंद करने के लिए बाध्य नहीं है। मार्जिन स्तर, व्हाईट "मार्जिन कॉल" स्थिति उत्पन्न होती है; वर्तमान समझौते में इंगित किया गया है।
- 1.42.** "मार्जिन ट्रेडिंग" - लीवरेज के उपयोग के साथ व्यापार; ग्राहक ट्रेडों को खोलने में सक्षम होता है, जो ग्राहक के व्यापार व्यक्तिगत निधियों में नियोजित की तुलना में बहुत अधिक है।
- 1.43.** "मार्केट ओपन" - सप्ताहांत, छुट्टियों के बाद या व्यापारिक सत्रों के बीच एक समय अंतराल के बाद ट्रेडिंग सत्रों की शुरुआत।
- 1.44.** "आवश्यक मार्जिन" - खुले पदों को बनाए रखने के लिए आवश्यक धनराशि। यह अनुबंध विनिर्देशों पृष्ठ पर इंगित किया गया है।
- 1.45.** "नॉन-ट्रेडिंग ऑपरेशन" - एक ट्रेडिंग अकाउंट को टॉप अप करने (या ट्रेडिंग अकाउंट से पैसे निकालने) का ऑपरेशन या क्रेडिट को आवंटित (वापस करने) का ऑपरेशन।
- 1.46.** "सामान्य बाज़ार स्थितियाँ" - जब बाज़ार की स्थिति:
- 1.46.1.** एक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर कोटेशन के वितरण में कोई महत्वपूर्ण ठहराव नहीं हैं;
  - 1.46.2.** तेज़ मूल्य की गतिशीलता नहीं है;
  - 1.46.3.** कोई मूल्य मूल्य अंतराल नहीं हैं।
- 1.47.** "सामान्य बाज़ार" - "सामान्य बाज़ार की स्थिति" देखें।
- 1.48.** "ऑब्बियस एरर" - डीलर के ग्राहक के पदों को खोलने / बंद करने या कीमतों पर किसी भी आर्डर को निष्पादित करने के लिए, जो निष्पादन के क्षण में कोटिंग प्रवाह में साधन की कीमत से बहुत भिन्न होता है। या कुछ अन्य डीलर गतिविधि या निश्चित समय पर बाजार की कीमतों के गलत मूल्यांकन से संबंधित निष्क्रियता।
- 1.49.** "ओपनिंग गैप" एक स्थिति है जब निम्नलिखित कथनों में से एक सत्य है:
- 1.49.1.** बाज़ार के खुलने के समय की बोली बाज़ार के बंद से अधिक है;
  - 1.49.2.** आस्क एट मार्केट ओपन, मार्केट क्लोज़ पर बिड की तुलना में कम है।
- 1.50.** "ऑर्डर" - ऑर्डर के स्तर पर पहुँचने या ऑर्डर स्तर को हटाएँ, बदलने या बदलने के लिए डीलर को भेजे गए ग्राहक के निर्देश, जो ग्राहक को भेजे गए निर्देश हैं।
- 1.51.** "ऑर्डर स्तर" - ऑर्डर में इंगित की गई कीमत।
- 1.52.** "खुली स्थिति" एक पूर्ण रूप से पूर्ण लेनदेन के पहले भाग का परिणाम है। एक स्थिति खोलते समय, ग्राहक निम्नलिखित दायित्वों को पूरा करता है:
- 1.52.1.** समान आकार के लेन-देन (खरीद / बिक्री) के दूसरे भाग का संचालन करने के लिए
  - 1.52.2.** आवश्यक मार्जिन के कम से कम 30% इक्विटी बनाए रखने के लिए।
- 1.53.** लंबित ऑर्डर" - ग्राहक डीलर से अनुरोध करता है कि एक बार मूल्य स्तर पर पहुँचने के बाद व्यापारी को ट्रेड खोलने के लिए कहा जाए।
- 1.54.** "पिप्स" - किसी भी फॉरेक्स के लिए मूल्य की सबसे छोटी इकाई। जिसे "अंक" भी कहा जाता है।

- 1.55.** "गैर-बाज़ार कोटेशन से पहले मूल्य" गैर-बाज़ार मिनट बार कोटेशन से पहले एक मिनट बार की एक करीबी कीमत है।
- 1.56.** "मूल्य अंतर" - तो निम्न स्थितियों में से कोई:
- 1.56.1.** वर्तमान बोली पूर्व की तुलना में अधिक है;
  - 1.56.2.** वर्तमान पूछ पूर्व की बोली से कम है।
- 1.57.** "कोट करंसी" करंसी जोड़ी प्रतीक में दूसरी करंसी है जो ग्राहक द्वारा आधार करंसी को बेचने या खरीदने के लिए उपयोग की जाती है।
- 1.58.** "डेटा बेस का कोटेशन" - मुद्राओं के सभी कोटेशन के बारे में जानकारी।
- 1.59.** "कोटेशन" ग्राहक को व्यापार करने के लिए स्ट्रीमिंग वास्तविक समय की करंसी कोटेशन प्रदान करने की प्रक्रिया है।
- 1.60.** "दर" –
- 1.60.1.** करंसी जोड़े के लिए: आधार करंसी के संदर्भ में व्यक्त किया गया आधार करंसी इकाई मूल्य;
  - 1.60.2.** CFD के लिए: धन के संदर्भ में व्यक्त की गई आधार परिसंपत्ति इकाई मूल्य।
- 1.61.** "वास्तविक जमा" रिपोर्टिंग अवधि के लिए ग्राहक ट्रेडिंग खाते में जमा और निकासी के बीच का अंतर है।
- 1.62.** "सर्वर लॉग फ़ाइल" सर्वर द्वारा बनाई गई एक फ़ाइल है, जो ग्राहक से प्राप्त किए गए सभी अनुरोधों और ऑर्डर को रिकॉर्ड करती है, प्रसंस्करण परिणाम सहित, 1-सेकंड सटीकता के साथ।
- 1.63.** "सर्वर" मेटाट्रेडर सर्वर 4.xx का सॉफ्टवेयर उत्पाद है जो ग्राहकों के रिकॉर्ड और अनुरोधों को संसाधित करता है, वास्तविक समय मोड (कंपनी द्वारा निर्धारित मात्रा) में वित्तीय बाजार के ट्रेडों के बारे में जानकारी प्रदान करता है, के बीच पारस्परिक दायित्वों को ध्यान में रखते हुए। ग्राहक और डीलर, और शर्तों और प्रतिबंधों का पालन।
- 1.64.** "संक्षिप्त स्थिति" - दर में गिरावट के दृष्टिकोण के साथ उपकरण बेचना। करंसी जोड़े के संबंध में: जब बोली करंसी का उपयोग करके आधार करंसी बेची जाती है।
- 1.65.** "स्पाइक" - मूल्य बोली जो निम्नलिखित शर्तों को पूरा करती है:
- 1.65.1.** मूल्य अंतर काफी है;
  - 1.65.2.** मूल्य अंतर बनाने वाले प्रारंभिक स्तर पर एक अल्पकालिक मूल्य रिटर्न;
  - 1.65.3.** इस मूल्य कोटेशन से पहले कोई जल्दीबाज़ी वाली मूल्य गतिशीलता नहीं है;
  - 1.65.4.** इस कोटेशन को तोड़ने के क्षण में उपकरण की कीमत पर कोई व्यापक आर्थिक घटना और / या कॉर्पोरेट समाचार ध्यान देने योग्य नहीं है।
  - 1.65.5.** कंपनी को सर्वर के कोटेशन डेटा बेस से गैर-बाज़ार कोटेशन (स्पाइक) की चिंता करने वाली जानकारी को हटाने का अधिकार है।
- 1.66.** "स्प्रेड" - बोली और आस्क (पिप्स में) के बीच का अंतर।
- 1.67.** "वास्तविक समय के कोटेशन को स्ट्रीम करना" - एक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में आयात किए गए और देखे जाने वाले प्रत्येक उपकरण के लिए कोटेशन की एक श्रृंखला, डीलर द्वारा ग्राहक को कोटेशन प्रदान करने का तंत्र, जो वास्तविक समय मोड में दिखाई देता है, जिसके उपयोग से ग्राहक हर पल व्यापार करने के लिए डीलर को ऑर्डर भेजने में सक्षम है।
- 1.68.** "स्टॉप आउट" - सर्वर द्वारा उत्पन्न स्थिति को बंद करने के लिए मजबूर ऑर्डर।
- 1.69.** "स्वैप" - रात भर खुली स्थिति में ले जाने के लिए लिया गया भुगतान। यह सकारात्मक या नकारात्मक हो सकता है। इंस्टाफ़ॉरेक्स की आधिकारिक वेबसाइट पर प्रत्येक इंस्ट्रुमेंट के लिए स्वैप मूल्य को परिभाषित करने वाला चार्ट पाया जा सकता है। वर्तमान अनुबंध सैशोधन

के समय, सूचना <https://www.ifxtrade.pro.com/en/specifications.php> पर उपलब्ध थी।

**1.70.** "ट्रेलिंग स्टॉप" स्टॉप लॉस (SL) ऑर्डर प्रबंधन एल्गोरिदम है:

**1.70.1.** यदि खुली स्थिति का लाभ अनुगामी रोक के स्तर से अधिक नहीं है, तो कोई कार्रवाई न करें;

**1.70.2.** जैसे ही खुली स्थिति का लाभ ट्रेलिंग स्टॉप स्तर से अधिक हो जाता है, एसएल ऑर्डर को ओवरराइड करने वाले सर्वर को एक ऑर्डर भेजना चाहिए जो वर्तमान मूल्य के ट्रेलिंग स्टॉप मूल्य के बराबर होता है;

**1.70.3.** जैसे ही SL ऑर्डर और कोटेशन के बीच का अंतराल ट्रेलिंग स्टॉप से अधिक हो जाता है, सर्वर ऑर्डर स्तर को बदल देगा, ताकि ऑर्डर और वर्तमान मूल्य के बीच की दूरी ट्रेलिंग स्टॉप के बराबर हो।

**1.70.4.** ग्राहक टर्मिनल लॉन्च होने पर ट्रेलिंग स्टॉप काम करता है, इंटरनेट से जुड़ा होता है और सर्वर द्वारा सफलतापूर्वक अधिकृत होता है।

**1.71.** "थिन बाजार" - बाजार की एक अवस्था, जब काफी समय के लिए ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में सामान्य रूप से आयातित से कम कोटेशन होते हैं। एक नियम के रूप में, इस प्रकार की बाजार स्थिति क्रिसमस की छुट्टियों के दौरान, जी 7 देशों में राष्ट्रीय अवकाश और 23:00 बजे के बीच होती है। - 3:00 a.m. (GMT + 2) आदि।

**1.72.** "टिकट" - ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में स्थिति या लंबित ऑर्डर के लिए निर्दिष्ट एक विशिष्ट पहचान संख्या।

**1.73.** "ट्रेलिंग स्टॉप वैल्यू" - ग्राहक द्वारा निर्धारित पैरामीटर "ट्रेलिंग स्टॉप" का मूल्य।

**1.74.** "ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म समय" - वह समय क्षेत्र जिसमें सर्वर लॉग फ़ाइल में पंजीकृत घटनाएं होती हैं। वर्तमान समझौते के प्रकाशन के समय यह GMT + 2 है।

**1.75.** "ट्रेडिंग ऑपरेशन का आकार" - लॉट की मात्रा लॉट आकार से गुणा होती है।

**1.76.** "बाजार की स्थितियाँ जो सामान्य से भिन्न होती हैं" - हल्का बाजार या तेज़ बाजार।

**1.77.** "ट्रेडिंग ऑपरेशन / ट्रेड" ग्राहक द्वारा किए गए इंस्ट्रूमेंट को खरीद / बेच रहा है।

**1.78.** "ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म / टर्मिनल" - सॉफ्टवेयर और तकनीकी सुविधाओं का एक सेट है जो वास्तविक समय मोड में वित्तीय बाजारों पर किए गए व्यापार की जानकारी प्राप्त करने का समर्थन करता है, व्यापारिक संचालन करता है, ग्राहक और डीलर के बीच आपसी दायित्वों को ध्यान में रखता है, और शर्तों और प्रतिबंधों का पालन करता है। वर्तमान समझौते के प्रयोजनों के लिए सरलीकृत रूप में "सर्वर" और "ग्राहक टर्मिनल" शामिल हैं।

**1.79.** "ट्रेडिंग खाता" - ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर दर्ज किए गए सभी ऑपरेशनों का अद्वितीय वैयक्तिकृत लॉग, जहां बंद किए गए लेन-देन, खुले हुए स्थान, गैर-बाजार संचालन और ऑर्डर परिलक्षित होते हैं।

**1.80.** ग्राहक और कंपनी के बीच वर्तमान अनुबंध सभी सेवाओं के लिए उपयोग की शर्तों को परिभाषित करता है, जो कंपनी और अन्य अधिकृत तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाती हैं, जिसमें ग्राहक ट्रेडिंग पर लेनदेन करने के उद्देश्य से सेवाओं का उपयोग करना शामिल है।

## 2. कंपनी सेवाएँ।

**2.1.** कंपनी सेवाओं की परिभाषा।

**2.1.1.** कंपनी की सेवाएँ कंपनी द्वारा पेश किए गए सभी संवादात्मक कार्यक्रम या सेवाएँ हैं, जो ग्राहक के लिए: संभव बनाती हैं:

- कंपनी के साथ या एक अधिकृत तीसरी - पार्टी सेवा प्रदाता के साथ जुड़ जाएँ;

- कंपनी से या एक अधिकृत तीसरी - पार्टी सेवा प्रदाता से जानकारी और कोटेशन प्राप्त करें;

- कंपनी ट्रेडिंग टर्मिनल मेटा ट्रेडर 4.0 (सॉफ्टवेयर प्रोग्राम) के माध्यम से वित्तीय बाजारों

पर ट्रेडों का संचालन करें जिसमें इलेक्ट्रॉनिक डेटा ट्रांसफर शामिल है जिसे ग्राहक कंपनी द्वारा सौंपे गए फ़ाइल ट्रांसफर नेटवर्क तक पहुँचने के लिए मॉडेम या किसी अन्य डिवाइस से जुड़े पर्सनल कंप्यूटर का उपयोग करके कंपनी को सौंपता है।

**2.1.2.** वर्तमान अनुबंध पर हस्ताक्षर करके ग्राहक संचार के नियमों से परिचित हो जाता है और इस बात से सहमत होता है कि ग्राहक केवल टेलीफोन या ग्राहक ट्रेडिंग टर्मिनल द्वारा निर्देश दे सकता है।

**2.1.3.** कंपनी की सेवाओं में सूचना सॉफ्टवेयर सेट "मेटाट्रेडर 4.0", तकनीकी विश्लेषण के साधन और तीसरे पक्ष द्वारा सूचना प्रावधान की सेवाएं शामिल हैं, जो कंपनी की सेवाओं के साथ पेश की गई हैं।

**2.1.4.** ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी द्वारा बिना किसी पूर्व सूचना के वर्तमान समझौते के संदर्भ में पेश की गई सेवाओं को बदलने, जोड़ने, नाम बदलने या छोड़ने का अधिकार सुरक्षित है। ग्राहक यह भी स्वीकार करता है कि समझौता सेवाओं पर लागू होता है, जिसे वर्तमान में ग्राहक को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के अलावा भविष्य में बदला, जोड़ा या बदला जा सकता है।

**2.1.5.** ग्राहक ट्रेडों के संबंध में, कंपनी केवल विश्वास प्रबंधन या सिफारिशें प्रदान किए बिना ग्राहक के आदेशों को निष्पादित करती है। कंपनी ग्राहक के व्यापार की परवाह किए बिना, ग्राहक की पूछताछ या ऑर्डर को निष्पादित करती है, भले ही वे ग्राहक के लिए गैर-लाभकारी हों।

**2.1.6.** लेकिन वर्तमान समझौते में वर्णित मामलों के लिए, कंपनी इसके लिए बाध्य नहीं है:

- व्यापार स्थिति के बारे में ग्राहक को मॉनिटर और सूचित करें;
- ग्राहक खुली स्थिति बंद करें;
- कोटेशन का उपयोग करके ग्राहक के ऑर्डर को निष्पादित करने का प्रयास करें, जो "मेटा ट्रेडर" ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में प्रदर्शित कोटेशन से भिन्न होता है।

**2.1.7.** कंपनी की सेवाएं ग्राहक को संचालन करने के लिए प्रेरित करने के लिए सिफारिशें और जानकारी प्रदान करती हैं। कुछ मामलों में, ग्राहक को जानकारी, सिफारिशें और सलाह देने का अधिकार कंपनी के पास है; इस मामले में कंपनी इस तरह के कार्यों के परिणाम और प्रभावशीलता के बारे में कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है। कंपनी वर्तमान समझौते द्वारा विनियमित शर्तों के संदर्भ में किसी भी ग्राहक की स्थिति को रद्द करने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। गलत जानकारी या गलती के परिणामस्वरूप ग्राहक द्वारा किए गए सभी ट्रेडों को ग्राहक, और कंपनी दोनों पक्षों द्वारा बरकरार रखा जाना है।

### 3. मूल सिद्धांत।

#### 3.1. ग्राहक के ऑर्डर संसाधित करना।#

**3.1.1.** ट्रेडों के संचालन के लिए "इंस्टेंट एक्ज़ेक्यूशन" का उपयोग किया जाता है

**3.1.2.** ग्राहक पूछताछ और ऑर्डर निम्न योजना के अनुसार संसाधित किए जाते हैं:

- ग्राहक पूछताछ करता या एक ऑर्डर देता है, जिसे ग्राहक टर्मिनल में सहीता की जाँच की जाती है;
- ग्राहक टर्मिनल सर्वर पर पूछताछ या ऑर्डर की अनुमति देता है;
- सर्वर ग्राहक का ऑर्डर प्राप्त करता है और इसकी शुद्धता की जाँच करता है; तब ट्रेडिंग टर्मिनल संदेश दिखाता है "अनुरोध सर्वर द्वारा स्वीकार किया गया था";
- एक बार ग्राहक की जाँच या ऑर्डर संसाधित हो जाने के बाद, सर्वर ग्राहक ट्रेडिंग टर्मिनल पर परिणाम भेज देता है;
- बशर्ते कि ग्राहक टर्मिनल और सर्वर के बीच निर्बाध कनेक्शन हो, ग्राहक टर्मिनल डीलर से पूछताछ या ऑर्डर निष्पादन परिणाम का परिणाम प्राप्त करता है।

**3.1.3.** ग्राहक पहले भेजे गए अनुरोध को रद्द करने का प्रयास कर सकता है (जो पंक्तिबद्ध है); फिर भी, कंपनी इस प्रयास की सफलता की गारंटी नहीं दे सकती।

**3.1.4.** किसी जांच या ऑर्डर को निष्पादित करने के लिए आवश्यक समय, ग्राहक टर्मिनल और कंपनी सर्वर के साथ-साथ बाजार की स्थितियों के बीच संबंध की गुणवत्ता पर निर्भर करता है। सामान्य बाजार स्थितियों के तहत, आमतौर पर एक जांच या एक ऑर्डर को संसाधित करने में लगभग 1-5 सेकंड लगते हैं। बाजार की स्थितियों में जो सामान्य से भिन्न होती हैं, प्रसंस्करण समय 10-15 सेकंड तक बढ़ाया जा सकता है।

**3.1.5.** कंपनी सर्वर मामलों में ग्राहक के ऑर्डर को निम्नानुसार अस्वीकार कर सकता है:

- बाजार में "नो प्राइस" संदेश खुलने पर, यदि ग्राहक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में पहली बोली आयात करने से पहले पूछताछ करता है, तो;
- ग्राहक के पास एक नया स्थान खोलने के लिए पर्याप्त धन नहीं है;
- बाजार की स्थिति सामान्य के अलावा अन्य हैं।

### **3.2.** ट्रेडिंग ऑपरेशन।

**3.2.1.** करेंसी बोली मूल्य पर बेची जाती है। करेंसी पूछ मूल्य पर खरीदी जाती है।

### **3.3.** किसी व्यापार का न्यूनतम आकार।

**3.3.1.** USD100,000.00 (एक सौ हजार USD) की राशि में शेष राशि और / या धन के साथ मानक और यूरिका प्रकारों के व्यापारिक खातों के लिए या अन्य मुद्रा में समतुल्य राशि में न्यूनतम स्थिति आकार की सीमा हो सकती है। 1 InstaForex लॉट (या प्रति पाइप USD1)। USD10,000.00 (दस हजार USD) या कंपनी के विवेक पर अन्य मुद्रा के समकक्ष खातों के लिए 0.1 InstaForex लॉट (या USD0.10 प्रति 1 पाइप) के न्यूनतम संचालन आकार की सीमा हो सकती है। USD10,000 और USD100,000 से अधिक के ट्रेडिंग खाते के लिए InstaForex लॉट का न्यूनतम आकार कंपनी के विवेक पर शेष राशि के अनुपात में सेट किया जा सकता है।

**3.3.2.** यदि ग्राहक द्वारा खोले गए पदों का कुल योग आधार करेंसी में निम्नलिखित रकम से अधिक है, तो कंपनी अधिकतम लीवरेज पर सीमाएं लगाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

- USD5,000,000 (पाँच मिलियन) से अधिक राशि के लिए 1: 100;

- USD20,000,000 (बीस मिलियन) से अधिक राशि के लिए 1:50।

कुछ मामलों में, जब फ़ॉरेक्सकॉपी प्रणाली के माध्यम से सौदे खोले जाते हैं, तो कंपनी इन खातों में उपरोक्त प्रतिबंधों को लागू करने के लिए एक फ़ॉरेक्स व्यापारी के फॉलोवर्स के सभी खातों पर खोले गए ट्रेडों की कुल मात्रा के लिए खाते का अधिकार सुरक्षित रखती है। इसके साथ ही, वर्तमान समझौते के खंड 3.15 में निर्दिष्ट स्टॉप आउट स्तर को इस व्यापारी के सभी फॉलोवर्स के लिए 50% से बदला जा सकता है। कंपनी चयनात्मक आधार पर उपर्युक्त प्रतिबंध लगाने का अधिकार रखती है।

**3.3.3.** 1000 USD से अधिक के बैलेंस वाले खातों के लिए लीवरेज को 1: 1000 से 1: 600 तक कम किया जा सकता है।

### **3.4.** स्प्रेड्स।

**3.4.1.** बल की बड़ी परिस्थितियों में न होने की स्थिति में, कंपनी नियत प्रसार का उपयोग करती है, जिसका संकेत कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर दिया गया है। वर्तमान स्प्रेड से परिचित होने के लिए, कृपया यहाँ जाएं:

<https://www.ifxtrade.com/en/specifications.php>

**3.4.2.** Carrying over a position to the next day. अगले दिन एक स्थिति पर ले जाना। जब कोई स्थिति अगले दिन से गुजरती है, तो स्वैप 23:59:30 से शुरू होने वाली खुली स्थिति के लिए अर्जित किया जाता है। वर्तमान स्वैप से परिचित होने के लिए, कृपया यहाँ जाएं: <https://www.ifxtrade.com/en/specifications.php>. बुधवार - गुरुवार की रात के लिए, एक ट्रिपल स्वैप अर्जित किया जाता है। #SPY और #QQQ को छोड़कर CFD पर शुक्रवार को स्वैप तीन गुना है।

### **3.5.** व्यापारिक स्थितियों में संशोधन करना।

**3.5.1.** कंपनी को राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय छुट्टियों के साथ सहसंबंध में मार्जिन

आवश्यकताओं, स्प्रेड, ऑर्डर के निष्पादन मोड और अन्य व्यापारिक स्थितियों को बदलने का अधिकार है, और ग्राहकों को 5 कार्यदिवस पहले सूचित करेंगे। इस स्थिति में, सभी परिवर्तन पहले से खोले गए ट्रेडों और नए पदों पर लागू होंगे।

### 3.6. सीएफडी पदों को बंद करना।

**3.6.1.** यदि सीएफडी जारी करने वाली कंपनी के आर्थिक आँकड़ों के प्रकाशन के एक दिन (या अगले दिन) किसी ट्रेडिंग खाते में पद खोले जाते हैं, या किसी अन्य घटना, जिसका शेयर दर पर बहुत प्रभाव पड़ता है, कंपनी ट्रेडिंग सत्र के अंतिम बाजार कोटेशन का उपयोग करके किसी स्थिति को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस मामले में, सत्र खोलने के बाद पहले 5 मिनट के दौरान बाजार कोटेशन में से एक पर एक व्यापार फिर से खुलता है।

### 3.7. खुलने की स्थिति।

**3.7.1.** एक स्थिति खोलने के लिए, ग्राहक टर्मिनल से कंपनी सर्वर पर ऑर्डर भेजा जाना चाहिए। निम्नलिखित ऑर्डर पैरामीटर अनिवार्य हैं:

- साधन;
- स्थिति का आकार (लॉट में)।

**3.7.2.** "त्वरित निष्पादन" मोड का उपयोग करके व्यापारिक संचालन करने के लिए उपलब्ध उपकरणों की सूची कंपनी के आधिकारिक वेबसाइट पर "ट्रेडिंग इंस्ट्रुमेंट्स" <https://www.ifxtrade.pro.com/en/specifications.php>.

### 3.8. कंपनी व्यापारिक उपकरणों की सूची बदलने से 7 दिन पहले ग्राहक को सूचित करने के लिए बाध्य है।

**3.8.1.** खरीदने / बेचने की स्थिति खोलने के लिए ग्राहक को ग्राहक टर्मिनल का उपयोग करके एक ऑर्डर भेजना चाहिए।

-ग्राहक के ऑर्डर विंडो में एक खरीद स्थिति खोलने के लिए ग्राहक को "बाई" पर क्लिक करना चाहिए, ऑर्डर को सर्वर पर भेजा गया है।

-ग्राहक के ऑर्डर विंडो में एक सेल पोजीशन खोलें एक सेल टैब पर क्लिक किया जाना चाहिए, ऑर्डर को सर्वर पर भेजा जाता है।

### 3.9. स्थिति खोलने के लिए ग्राहक के ऑर्डर को निष्पादित करना।

**3.9.1.** यदि मुक्त मार्जिन का आकार किसी स्थिति को खोलने के लिए पर्याप्त है, तो स्थिति खुल जाएगी। एक नया मुक्त मार्जिन स्तर स्वचालित रूप से समायोजित किया जाएगा।

**3.9.2.** यदि किसी स्थिति को खोलने के लिए मुक्त मार्जिन का आकार अपर्याप्त है, तो स्थिति को खोला नहीं जाएगा और अपर्याप्त विंडो के बारे में संदेश ऑर्डर विंडो में दिखाई देगा

**3.9.3.** यदि सर्वर द्वारा ग्राहक के ऑर्डर या पूछताछ के निष्पादन के समय में बोली बदल जाती है, तो सर्वर एक नई बोली / मूल्य पूछेगा। इस मामले में एक नई विंडो "आवश्यक" नई कीमतों के साथ दिखाई देगी। यदि ग्राहक नव-प्रस्तावित कोटेशन पर संचालन करने के लिए सहमत है, तो "ओके" टैब को "रिक्वेस्ट" में 3 सेकंड के भीतर क्लिक किया जाना चाहिए।

**3.9.4.** किसी स्थिति को खोलने के लिए ग्राहक के ऑर्डर को निष्पादित किया जाना माना जाता है, और उस स्थिति को खोला जाना चाहिए, जब संबंधित सर्वर लॉग फ़ाइल को एक नए रिकॉर्ड के साथ अपडेट किया गया हो। प्रत्येक नई स्थिति में एक क्रमिक टिकट संख्या प्राप्त होगी।

### 3.10. स्थिति बंद करना।

**3.10.1.** ग्राहक टर्मिनल में किसी स्थिति को बंद करने के लिए ग्राहक निम्नलिखित मापदंडों को इंगित करने के लिए बाध्य है:

- स्थिति का टिकट बंद होना,

- स्थिति का आकार।

**3.10.2.** किसी स्थिति को बंद करने के लिए, ग्राहक को ट्रेडिंग टर्मिनल के क्रम में आइकन "क्लोज़ पोज़िशन" पर क्लिक करना चाहिए।

**3.11.** किसी स्थिति को बंद करने के लिए ग्राहक के ऑर्डर का निष्पादन।

**3.11.1.** यदि सर्वर द्वारा ग्राहक के ऑर्डर / पूछताछ के निष्पादन के समय, कोटेशन बदल गया, तो सर्वर एक नई बोली या मूल्य प्रदान करेगा। इस मामले में नई कीमतों के साथ एक "अनुरोध" विंडो दिखाई देगी। बशर्ते कि ग्राहक नई पेशकश की कीमतों पर सौदा करने के लिए सहमत हो, "ओके" आइकन को 3 सेकंड के भीतर क्लिक किया जाना चाहिए।

**3.11.2.** किसी स्थिति को बंद करने के लिए ग्राहक के ऑर्डर को पूर्ण माना जाता है, और स्थिति तब बंद हो जाती है, जब सर्वर की लॉग फ़ाइल में संबंधित रिकॉर्ड दिखाई देता है।

**3.12.** इंस्टा ट्रेडर ट्रेडिंग टर्मिनल में उपलब्ध ऑर्डर का विवरण:

**3.12.1.** ऑर्डर के प्रकार:

"बाई स्टॉप" ऑर्डर करने के क्षण में वास्तविक मूल्य की तुलना में अधिक कीमत पर एक खरीद स्थिति खोलने का सुझाव देता है;

"सेल स्टॉप" ऑर्डर करने के क्षण में वास्तविक मूल्य की तुलना में कम कीमत पर बेचने की स्थिति को खोलने का सुझाव देता है;

"बाई लिमिट" ऑर्डर करने के क्षण में वास्तविक मूल्य की तुलना में कम कीमत पर एक खरीद स्थिति खोलने का सुझाव देता है;

"सेल लिमिट" ऑर्डर करने के क्षण में वास्तविक मूल्य की तुलना में अधिक कीमत पर बेचने की स्थिति खोलने का सुझाव देता है।

**3.12.2.** स्थिति को बंद करने के लिए निम्न ऑर्डर का उपयोग किया जा सकता है:

"स्टॉप लॉस" से तात्पर्य मूल्य में पहले से खोले गए स्थान को बंद करने से है, जो ऑर्डर प्लेसमेंट के समय की तुलना में ग्राहक के लिए कम लाभदायक है;

"टेक प्रॉफिट" का अर्थ है मूल्य पर पहले से खोली गई स्थिति को बंद करना, जो कि ऑर्डर प्लेसमेंट के समय की कीमत की तुलना में ग्राहक के लिए अधिक लाभदायक है।

**3.12.3.** यदि सक्रिय नहीं किया गया है तो ग्राहक को किसी भी लंबित ऑर्डर को बदलने और हटाने का अधिकार है।

**3.13.** ऑर्डर का निष्पादन।

**3.13.1.** निम्नलिखित मामलों में निष्पादन के लिए एक ऑर्डर कतार में होगा:

- स्टॉप स्टॉप ऑर्डर को क्रियान्वित करने के लिए कतार में लगाया जाता है, जब स्ट्रीमिंग कोट्स में बोली का मूल्य ऑर्डर स्तर से कम या बराबर हो जाता है;

- बाई स्टॉप ऑर्डर को स्ट्रीमिंग के भावों में आस्क मूल्य को प्राप्त करने या ऑर्डर स्तर से अधिक होने के क्षण के लिए कतारबद्ध किया जाता है;

- सेल सीमा ऑर्डर क्षण पल में बोली मूल्य हिट या ऑर्डर स्तर से अधिक हो जाता है निष्पादन के लिए कतारबद्ध है;

- बाई सीमा ऑर्डर को क्रियान्वित करने के लिए कतारबद्ध किया जाता है जब स्ट्रीमिंग कोट्स में आस्क मूल्य ऑर्डर के कम या बराबर हो जाते हैं।

- ओपन बाई स्थिति के लिए लाभ का ऑर्डर ले लो निष्पादन के लिए कतार है जब स्ट्रीमिंग उद्धरण में बोली मूल्य आदेश स्तर से अधिक या बराबर है;

- ओपन बाई स्थिति ट्रिगर के लिए स्टॉप लॉस ऑर्डर, जब स्ट्रीमिंग कोट्स में बोली का मूल्य नीचे गिरता है या ऑर्डर हाइब्रिड के बराबर होता है;

- ओपन सेल ट्रेड ट्रिगर्स के लिए प्रॉफिट ऑर्डर लें, जब स्ट्रीमिंग कोट्स में आस्क कीमत नीचे गिरती है या ऑर्डर स्तर के बराबर होती है;

- ओपन सेल वाले ट्रेड ट्रिगर्स के लिए स्टॉप लॉस ऑर्डर खुली स्थिति में बिक्री करते हैं, और कोटिंग फ्लो में आस्क ऑर्डर स्तर से अधिक या बराबर होता है

**3.13.2.** मूल्य अंतराल के मामलों में निम्न नियमों के अनुसार ऑर्डर निष्पादित किए जाते हैं:

- लंबित ऑर्डर, जहाँ खुले स्तर और टेक प्रॉफिट एक मूल्य अंतर में मिला, टिप्पणी के साथ रद्द कर दिया जाता है [रद्द / अंतराल];

- प्रॉफिट ऑर्डर लें, जिसका स्तर एक मूल्य अंतर के भीतर है, ऑर्डर द्वारा निर्धारित मूल्य पर निष्पादित किया जाता है

- स्टॉप लॉस ऑर्डर, जो मूल्य अंतर के भीतर है, को अंतर प्राप्त करने के बाद पहली प्राप्त कीमत पर निष्पादित किया जाता है और एक टिप्पणी द्वारा चिह्नित किया जाता है [sl/gap];

- बाई स्टॉप एंड सेल स्टॉप लंबित ऑर्डर मूल्य अंतराल के बाद प्राप्त पहली कीमत पर निष्पादित किए जाते हैं, [प्रारंभ / अंतराल] एक टिप्पणी के रूप में दिखाई देते हैं;

- बाई लिमिट और सेल लिमिट लंबित ऑर्डर निर्धारित मूल्य पर निष्पादित किए जाते हैं और एक टिप्पणी द्वारा चिह्नित किया जाता है [प्रारंभ / अंतराल]

कुछ मामलों में, जब मूल्य अंतराल छोटे होते हैं, तो ऑर्डर मूल्य में सेट के अनुसार, एक प्रथागत मोड में आदेश निष्पादित किए जा सकते हैं।

**3.13.3.** जब निष्पादन के लिए एक लंबित ऑर्डर प्राप्त होता है और ऑर्डर खोलने के लिए मुक्त मार्जिन का आकार पर्याप्त नहीं होता है, तो लंबित ऑर्डर "डीलर द्वारा रद्द" टिप्पणी के साथ स्वचालित रूप से हटा दिया जाता है।

**3.14.** वैधता और ऑर्डर प्लेसमेंट, पैरामीटर, ऑर्डर रखने के नियम।

**3.14.1.** चुने हुए उपकरण के लिए ट्रेड की अनुमति तभी दी जा सकती है, जिसे ग्राहक द्वारा रखा, हटाया या बदला जा सकता है। प्रत्येक साधन के लिए ट्रेडिंग घंटे

<https://www.ifxtrade.pro/en/specifications.php>.

पर इंगित किए जाते हैं।

**3.14.2.** लंबित ऑर्डर रखने से, ग्राहक द्वारा निम्नलिखित जानकारी प्रदान की जानी चाहिए:

- साधन;

- स्थिति का आकार (मात्रा);

- ऑर्डर टाइप (बाय स्टॉप, सेल स्टॉप, बाय लिमिट, सेल लिमिट) खरीदें;

- मूल्य स्तर जिस पर ऑर्डर सेट किया जाना चाहिए।

**3.14.3.** जब कोई लंबित ऑर्डर निष्पादन का प्रयास करता है, तो सर्वर स्वचालित रूप से ट्रेडिंग खाते के रुख की जांच करता है कि क्या मुफ्त मार्जिन उपलब्ध है। नई स्थिति को खुले पदों की सूची में जोड़ा जाता है; संचयी ग्राहक की स्थिति और मुक्त मार्जिन की गणना की जाती है।

**3.14.4.** सामान्य बाज़ार स्थितियों के तहत एक सर्वर बिना स्लिपेज के निर्धारित मूल्य के अनुसार ऑर्डर निष्पादित करता है।

**3.14.5.** सर्वर लॉग फ़ाइल में दर्ज किए जाने के बाद ऑर्डर निष्पादित किया जाता है।

**3.14.6.** ग्राहक ट्रेडिंग खाते की एक पूरक विशेषज्ञ परीक्षा से गुजरने के लिए सहमत होता है, अगर यह पता चला है कि ग्राहक के व्यापारिक तरीकों में उनके बीच 5 मिनट से कम अंतराल के साथ लॉक पोजिशन खोलना / बंद करना शामिल है। पूरक परीक्षा के परिणामों के अनुसार, कंपनी ऐसे ऑर्डर के योग द्वारा ग्राहक के व्यापार के परिणाम को सही करने का अधिकार रखती है।

**3.15.** पदों का क्लोज़ ऑफ़।

**3.15.1.** जब ग्राहक खाता मार्जिन स्तर 30% से कम है, तो मार्जिन कॉल ट्रिगर होता है। हालांकि, कंपनी के पास ग्राहक की स्थिति को बंद करने के लिए अधिकार है किन्तु कंपनी बाध्य नहीं है। यह कंपनी के विवेक पर है कि स्थिति को बंद किया जाए या नहीं।

**3.15.2.** यदि खुली स्थिति बनाए रखने के लिए चालू ट्रेडिंग खाता स्थिति (इक्विटी) आवश्यक मार्जिन का 10% से कम है, तो कंपनी के पास बिना किसी पूर्व सूचना के

ग्राहक के पद को बाध्य करने का अधिकार है।

**3.15.3.** सर्वर खाता चालू स्थिति को नियंत्रित करता है। वर्तमान समझौते के खंड 3.15.2 में वर्णित स्थितियों का उल्लंघन होने पर, सर्वर एक जबरन स्थिति समापन ऑर्डर (स्टॉप आउट) उत्पन्न करेगा। सामान्य ग्राहक के ऑर्डर की कतार के अनुसार बाजार मूल्य के अनुसार स्टॉप आउट निष्पादित किया जाता है। एक स्थिति के जबरन पास को "स्टॉप आउट" के रूप में सर्वर लॉग फ़ाइल में दर्ज किया जाता है।

**3.15.4.** यदि वर्तमान अनुबंध के खंड 3.15.2 में वर्णित शर्तों का उल्लंघन किया गया है और ग्राहक के पास कई खुले स्थान हैं, तो उच्चतम अस्थायी नुकसान के साथ स्थिति पहले बंद हो जाएगी।

**3.15.5.** सामान्य बाजार स्थितियों के तहत, यदि किसी ट्रेडिंग खाते की अंतिम स्थिति बंद हो जाती है, तो कंपनी इस अंतिम जबरन बंद स्थिति को बनाए रखने के लिए आवश्यक सीमा के 0% से 10% तक की सीमा में शेष राशि प्रदान कर सकती है। ग्राहक के अन्य व्यापारिक खाते पर उपलब्ध धनराशि की कीमत पर कंपनी ग्राहक के खातों में से एक पर नकारात्मक संतुलन बहाल करने का अधिकार रखती है।

**3.15.6.** जबरन स्थिति को बंद करने की प्रक्रिया में स्वचालित क्रम बंद होने में देरी हो सकती है। यह विलंब प्रेरित ऑर्डर समापन के क्षण में कीमत की तुलना में अधिक अनुकूल कीमत पर एक स्थिति को बंद करने का कारण हो सकता है। "स्टॉप आउट" द्वारा सौदे के समापन के समय की स्थिति, ऑर्डर के लिए टिप्पणी में परिलक्षित होती है, जहां मुक्त मार्जिन, खाता शेष और मार्जिन स्तर का प्रतिशत दर्शाया गया है। मूल्य पर ऑर्डर का समापन, जो "स्टॉप आउट" स्तर से ग्राहक के लिए अधिक लाभदायक है, ग्राहक के हिस्से पर दावे का कारण नहीं माना जा सकता है। मूल्य पर स्थिति का समापन, जो "स्टॉप आउट" स्तर की तुलना में ग्राहक के लिए कम अनुकूल है, ग्राहक के हिस्से पर दावे का कारण माना जा सकता है।

**3.15.7.** वर्तमान समझौते को स्वीकार करके, पार्टियों ने उस बाजार के काम के समय पर सहमति व्यक्त की है - सोमवार 00:00 - शुक्रवार 23:59 - दिन में दो बार स्थानांतरित होने के कारण यूरोप दिन-प्रकाश बचत समय पर स्विच कर रहा है और इसके विपरीत, पर मार्च का अंतिम रविवार और अक्टूबर का अंतिम रविवार।

**3.15.8.** एक साथ खोले गए सौदों की अधिकतम संख्या सीमित नहीं है। फिर भी, कंपनी खोले गए ऑर्डर की संख्या पर अनिवार्य प्रतिबंध लगाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

**3.15.9.** बल मेजर और गैर-बाजार स्थितियों के मामले में, कंपनी को ग्राहक की सभी स्थितियों को बिना किसी पूर्व सूचना के, कंपनी द्वारा निर्धारित कीमतों पर बंद करने का अधिकार है।

## 4. धन जमा / निकासी।

### 4.1. ग्राहक ट्रेडिंग खाते से धन की निकासी।

**4.1.1.** ग्राहक ट्रेडिंग खाते से भुगतान प्रणाली के लिए ग्राहक पैसा निकलेगा, जो कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर क्लाइंट कैबिनेट में निकासी के लिए सक्षम है।

**4.1.2.** ट्रेडिंग खातों के लिए, जिनमें इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के माध्यम से जमा की गई थी, कंपनी द्वारा सहमति व्यक्त किए जाने पर, ट्रेडिंग खाते के मालिक के बैंक विवरण का उपयोग करके बैंक करंसी हस्तांतरण के माध्यम से धन की निकासी की जाती है।

**4.1.3.** इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों का उपयोग करके, केवल उसी खाते के विवरण (करंसी, खाता संख्या) के साथ ही उसी भुगतान प्रणाली पर कार्रवाई संभव है, जो जमा से की गई थी। यदि कोई ट्रेडिंग खाता कई भुगतान प्रणालियों से लोड किया गया है, तो कई वॉलेट्स और विभिन्न करंसी का उपयोग करके, आनुपातिक आधार पर निकासी का अनुरोध किया जाएगा।

**4.1.4.** यदि ग्राहक ने भुगतान प्रणाली के भीतर विवरण बदल दिया है, तो कंपनी के वित्त

विभाग को आईडी स्कैन कॉपी अटैच के साथ एक भरा हुआ एफ 1 फॉर्म भेजकर कंपनी को सूचित करना आवश्यक है। अन्यथा, कंपनी नए व्यक्तिगत विवरणों को वापस लेने के ग्राहक अनुरोध को अस्वीकार करने का अधिकार रखती है।

**4.1.5.** निर्धारित समय के भीतर निकासी की प्रक्रिया की जाती है, जो हर भुगतान प्रणाली के लिए भिन्न होती है; हालाँकि, कुछ मामलों में निकासी के समय को वर्तमान समझौते के खंड 9.1.4 में वर्णित मामलों को छोड़कर 5 कार्य दिवसों तक बढ़ाया जा सकता है।

**4.1.6.** ट्रेडिंग खाते को लोड करने के 5 दिन बाद InstaWallet से बाह्य भुगतान प्रणालियों के लिए प्राप्त धन की वापसी संभव है।

InstaWallet प्रणाली के माध्यम से जमा किए गए धन की वापसी के लिए, इस प्रकार एक कमीशन लिया जाएगा:

- निकाली गई राशि का 2%, यदि ट्रेडिंग खाते की एक उच्च व्यापारिक गतिविधि है, जिसे इंस्टा वॉलेट सिस्टम के माध्यम से जमा किया गया है, और इंस्टा वॉलेट से जमा करने और निकालने के लिए विभिन्न भुगतान प्रणालियों का उपयोग किया जाता है;

- निकाली गई राशि का 5%, यदि ट्रेडिंग खाते में एक कमजोर व्यापारिक गतिविधि है, और इंस्टा वॉलेट से जमा करने और निकालने के लिए विभिन्न भुगतान प्रणालियों का उपयोग किया गया है;

- कोई कमीशन नहीं, अगर एक ही भुगतान प्रणाली का उपयोग जमा और निकासी के लिए / InstaWallet से किया गया है।

वित्त विभाग ट्रेडिंग खाते में ट्रेडिंग गतिविधि की एक डिग्री के साथ-साथ अपने विवेकाधिकार पर वर्णित वापसी आयोगों को निर्धारित करने के लिए हकदार होगा।

**4.1.7.** यदि भुगतान प्रणालियों के बीच करंसी विनिमय का खुलासा हुआ है, तो कंपनी एक्सचेंज सेवा के लिए अतिरिक्त कमीशन चार्ज करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

**4.1.8.** ऐसे मामलों में जब जमा की करंसी क्लाइंट के ट्रेडिंग खाते की करंसी से अलग होती है, कंपनी क्लाइंट के निकासी अनुरोधों के लिए वर्तमान विनिमय दर को लागू करती है। कुछ मामलों में कंपनी अपने विवेक पर औसत विनिमय दर लागू कर सकती है।

**4.2.** ग्राहक के व्यापारिक खाते में धन जमा कंपनी की वेबसाइट पर सूचीबद्ध किसी भी विधि के माध्यम से किया जा सकता है।

**4.2.1.** ग्राहक इस बात से सहमत है कि सॉफ्टवेयर की खराबी के मामलों में, ट्रेडिंग खाते में धन जमा करने में देरी संभव है।

**4.2.2.** कंपनी सॉफ्टवेयर में किसी भी त्रुटि का पता लगाने के मामले में ग्राहक ट्रेडिंग खाते में राशि लोड करने के लिए बाध्य है, जिसके कारण स्वतः धन जमा करने में देरी हुई, इस शर्त पर कि ग्राहक देरी के बारे में सूचित करता है।

**4.3.** जमा / निकासी के लिए शुल्क।

**4.3.1.** किसी ट्रेडिंग खाते को फंड करते समय कंपनी भुगतान प्रणालियों द्वारा ली गई शुल्क की पूर्ण या आंशिक राशि की भरपाई <https://secure.ifxtrade.pro.com/deposits> के रूप में सूचीबद्ध करती है। इस सेवा के अपमानजनक व्यवहार का पता लगाने के मामले में, कंपनी के पास ग्राहक ट्रेडिंग खाते से कमीशन काटने का अधिकार सुरक्षित है।

**4.3.2.** कंपनी अपने विवेक से किसी भी भुगतान प्रणाली के माध्यम से निकासी या जमा करने के लिए एक कमीशन दे सकती है। हालाँकि, इस तरह की वृद्धि 7% से अधिक नहीं हो सकती है, एक ही भुगतान प्रणाली के माध्यम से पैसे भेजने / स्वीकार करने पर कंपनी द्वारा किए गए वास्तविक खर्चों में जोड़ा जाता है।

**4.3.3.** निष्क्रिय खातों के लिए, कंपनी के पास निष्क्रियता के तीसरे महीने से शुरू होकर हर महीने 10 USD की कटौती करने का अधिकार है।

**5. व्यवसाय का ऑर्डर, दावे और विवादास्पद मामला निपटारे।**

- 5.1.** जब विवादास्पद मामले होते हैं, तो ग्राहक कंपनी को एक दावे की रिपोर्ट करने का हकदार है। समस्या उत्पन्न होने की तिथि से दो कार्य दिवसों के भीतर दावे स्वीकार किए जाते हैं।
- 5.2.** दावा [dealer@instaforex.com](mailto:dealer@instaforex.com) पर ईमेल के रूप में ट्रेडिंग ऑपरेशंस डिपार्टमेंट को भेजा जाएगा। जांच समाप्त होने तक दावेदार द्वारा दावा खुलासे के अधीन नहीं है। अन्य तरीकों से प्रस्तुत दावों की समीक्षा नहीं की जाएगी।
- 5.3.** कंपनी 10 से अधिक कार्य दिवसों के भीतर ग्राहक की शिकायत पर कार्रवाई करेगी: यदि ग्राहक के दावे को उचित माना जाता है, तो कंपनी इसे स्वीकार करेगी और ग्राहक के ट्रेडिंग खाते में एक कार्य दिवस में धन जमा करेगी।  
वर्तमान समझौते में उल्लिखित उन दावों के लिए कंपनी आम तौर पर स्वीकृत बाजार प्रथाओं और आंतरिक नीति का अनुसरण करती है।
- 5.4.** ग्राहक का दावा फ़ॉर्म शामिल होगा:
- पूरा नाम;
  - ट्रेडिंग अकाउंट नंबर;
  - तारीख और समय जब विवादास्पद मामला हुआ;
  - विवादास्पद मामला या ऑर्डर टिकट;
  - दावे का वर्णन, भावनात्मक अर्थ को छोड़कर।
- 5.5.** कंपनी निम्नलिखित मामलों में दावा खारिज करने का अधिकार सुरक्षित रखती है:
- दावा प्रावधान 5.1, 5.2, 5.4 की शर्तों का पालन नहीं करता है। ;
  - दावे में अश्लील / अशिष्ट शब्द या / और कंपनी या उसके अधिकारियों के अपमान शामिल हैं;
  - दावे में कंपनी या उसके अधिकारियों के लिए खतरे शामिल हैं;
  - ग्राहक सामाजिक नेटवर्क और अन्य सामुदायिक संसाधनों का उपयोग करके कंपनी की प्रतिष्ठा को दागदार करने की धमकी देता है।
- 5.6.** कंपनी को सर्वर की त्रुटियों का पता चलने पर ग्राहक ट्रेडों के परिणाम को सही करने का अधिकार सुरक्षित है, जिसके कारण कंपनी के लिए देरी, स्पाइक्स और अन्य नकारात्मक परिणाम सामने आए, और कंपनी के ठेकेदारों द्वारा हेजिंग नहीं की जा सकती थी।
- 5.7.** कंपनी इस बात की गारंटी देती है कि ग्राहक के किसी भी सौदे को गैर-बाजार बोली (स्पाइक) पर किया गया है, जो कि गलत प्रदर्शन के तथ्य का पता लगाने के बाद ही बहाल किया जाएगा।
- 5.8.** यदि पदों को किसी भी लॉकिंग सिस्टम द्वारा पूरी तरह से लॉक किया जाता है, जिसमें ट्रिपल लॉक और स्वैप का योग एक सकारात्मक मूल्य है, तो कंपनी के पास स्वैप को सही करने का अधिकार है।
- 5.9.** वर्तमान अनुबंध जानबूझकर स्थितियों को बनाने के माध्यम से लाभ निष्कर्षण पर उन्मुख रणनीतियों का उपयोग करने से मना करता है, जब ग्राहक या ग्राहकों के समूह में से एक नकारात्मक संतुलन में बदल जाता है, जिसमें खाते के तहत खाते खोलने की स्थिति भी शामिल है। विभिन्न व्यक्तियों के नाम, निश्चित रूप से एक ट्रेडिंग रणनीति का हिस्सा हैं। इस तरह की ट्रेडिंग रणनीतियों के कार्यान्वयन का खुलासा करने के मामले में, कंपनी वर्तमान समझौते के प्रावधान 3.15.5 को लागू करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
- 5.10.** यदि बाजार के क्षणों में, पदों की कुल मात्रा को बंद कर दिया जाए, तो ग्राहक के खाते में खोले गए कुल लाभ में 0.5% से अधिक जमा होने की संभावना है, यदि 1 पिप द्वारा मूल्य में परिवर्तन होता है (5 से अधिक InstaForex लॉट के लिए) जमा के प्रत्येक USD1,000), कंपनी ऐसे सौदों के वित्तीय परिणाम को सही करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जब बाजार पिप्स में अंतराल के आकार की आनुपातिक राशि के अंतर से खुलता है।
- 5.11.** कंपनी का डीलिंग विभाग निम्नलिखित योजना के अनुसार स्थिति को फिर से खोलने के बारे में एक दावे पर अपने सकारात्मक निर्णय को कार्यान्वित करता है: यदि किसी स्थिति को खोलने के लिए किसी स्थिति को गलत तरीके से बंद करने के क्षण से काफी समय या मूल्य

अंतराल हैं; यह सौदा एक औसत मूल्य पर फिर से खोला जा सकता है, जो या तो एक गलत स्थिति के बीच की अवधि के लिए सेट किया गया है और इसके फिर से खोलने या गलत स्थिति के करीब से एक घंटे के भीतर निर्णय ले रहा है। एक स्थिति को फिर से खोलना उसी मात्रा के एक नए क्रम को रख रहा है जो गलती से बंद हो गया है। यह नियम गलती से बंद पदों के मुआवजे के लिए पूरी तरह से लागू है।

**5.12.** जब कीमत में बदलाव होता है, तो बाजार के अंत में इंस्ट्रुमेंट की अंतिम कीमत और बाजार में इंस्ट्रुमेंट की पहली कीमत के बीच का अंतर, या न्यूज रिलीज के साथ जुड़ा हुआ होता है, तो शुरुआती डिपॉजिट के 10% से अधिक का लाभ होता है, कंपनी आकार में इस तरह के व्यापार के वित्तीय परिणाम के सुधार का उपयोग करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, टिप्पणी "खंड 5.12। सुधार" के साथ धन में कटौती के माध्यम से, पिप्स में उपरोक्त कीमतों के अंतर के अनुपात में है। कुछ मामलों में यह कंपनी के विवेक पर है कि न्यूनतम लाभ परिवर्तन को 10% के स्तर (प्रारंभिक जमा राशि) से नीचे निर्धारित किया जाए।

**5.13.** कंपनी किसी सौदे के परिणामों को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखती है यदि कंपनी को पता चलता है कि सौदे को निष्पादित करने के लिए इस्तेमाल किया गया धन ग्राहक द्वारा स्वीकार किए गए वर्तमान समझौते सहित किसी भी कंपनी समझौते के प्रावधानों के उल्लंघन में हासिल किया गया है।

**5.14.** यदि किए गए सभी ट्रेडों पर कुल स्वैप यूएसडी 5,000 से अधिक है, तो कंपनी कुछ मामलों में इसे यूएसडी 5,000 तक सही करने का अधिकार रखती है।

**5.15.** तकनीकी कमी के परिणामों को समाप्त करने पर ग्राहक के लिए प्रतिपूरक राशि 500,000 USD से अधिक नहीं हो सकती।

**5.16.** खोए हुए या संभावित लाभ के साथ-साथ उपकरणों की अनुपलब्धता के परिणामस्वरूप होने वाले नुकसान प्रतिपूर्ति के अधीन नहीं हैं।

## 6. ग्राहकों की पहचान और सत्यापन।

**6.1.** ट्रेडिंग खाते को खोलते समय कंपनी अपने पंजीकरण डेटा की प्रामाणिकता की पुष्टि करने का अनुरोध कर सकती है। किसी भी समय, कंपनी को क्लाइंट को आईडी की इलेक्ट्रॉनिक प्रति या नोटरी द्वारा प्रमाणित आईडी कॉपी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है। इसके अलावा, ग्राहक के व्यक्तित्व को सत्यापित करने के अन्य तरीकों का उपयोग करने के लिए कंपनी अपने विवेक पर हकदार है। ग्राहक ऐसे अनुरोधों का पालन करने के लिए बाध्य है।

**6.2.** यदि ग्राहक को पासपोर्ट / आईडी की स्कैन कॉपी प्रदान करने का अनुरोध नहीं मिला है, तो ट्रेडिंग खाते की सत्यापन प्रक्रिया अनिवार्य नहीं है, हालाँकि ग्राहक पासपोर्ट की कॉपी या किसी अन्य दस्तावेज को लोड करने के लिए स्वतंत्र है जो अपने क्लाइंट कैबिनेट के व्यक्तित्व की पहचान करता है।

**6.3.** यदि ग्राहक के व्यक्तिगत पंजीकरण की जानकारी खोलने के बाद (जैसे कि पूरा नाम, पता या टेलीफोन) बदल गया है, तो ग्राहक पंजीकरण सूचना को बदलने के लिए अनुरोध भेजने वाले कंपनी के ग्राहक संबंध विभाग को सूचित करने के लिए बाध्य है।

**6.4.** एक ग्राहक इस बात से सहमत है कि ट्रेडिंग खाते के पंजीकरण के समय इंगित की गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कंपनी द्वारा AML की सीमा के भीतर (मनी-लॉन्ड्रिंग के खिलाफ) नीति के तहत किया जा सकता है।

**6.5.** ग्राहक प्रदान किए गए व्यक्तिगत दस्तावेजों या उनकी प्रतियों की प्रामाणिकता के लिए जिम्मेदार है, और कंपनी के अधिकार को स्वीकार करता है, अगर उनकी मौलिकता पर संदेह है, तो प्रमाणीकरण सत्यापन के लिए जारी करने वाले दस्तावेज के कानून-प्रवर्तन अधिकारियों को आवेदन करने के लिए, यदि दस्तावेज के फर्जीवाड़े का खुलासा किया गया था, तो ग्राहक देश को जारी करने वाले कानून के अनुसार जिम्मेदार होगा।

## 7. जोखिम।

यह अधिसूचना ग्राहक को वित्तीय बाजारों पर व्यापारिक संचालन करने से जुड़े जोखिमों के बारे में

जानकारी को प्रकट करने और ग्राहक को इन जोखिमों से संबंधित वित्तीय घाटे की संभावना के बारे में चेतावनी देने के लिए मिश्रित है। वर्तमान समझौते में संभावित स्थितियों की संख्या के कारण सभी संभावित जोखिमों के बारे में सारी जानकारी का खुलासा करना असंभव है। इस अधिसूचना में उपयोग की गई धारणाओं और शर्तों की व्याख्या पूरी तरह से ग्राहक के ऑर्डर को संसाधित करने और निष्पादित करने के समझौते में उन लोगों की व्याख्या के साथ मेल खाती है।

## 7.1. लीवरेज प्रभाव।

**7.1.1.** "मार्जिन ट्रेडिंग" की शर्तों के तहत ट्रेडों का संचालन करना साधन की कीमत की दर में मामूली परिवर्तन का लाभ उठाने वाले प्रभाव के कारण ग्राहक ट्रेडिंग खाते के शेष पर एक प्रभावशाली प्रभाव पड़ सकता है। यदि बाजार ग्राहक की स्थिति के विरुद्ध चलता है, तो उत्तरार्द्ध प्रारंभिक जमा की राशि और ग्राहक द्वारा जमा किए गए अन्य अतिरिक्त धन को नुकसान पहुँचा सकता है, ताकि स्थिति खुली रह सके। ग्राहक सभी जोखिमों पर विचार करने, वित्त का उपयोग करने और संबंधित ट्रेडिंग रणनीति चुनने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होने की बात स्वीकार करता है।

**7.1.2.** 1000% से ऊपर मार्जिन स्तर को बनाए रखने के लिए अत्यधिक अनुशंसा की जाती है और संभावित नुकसान को सीमित करने के लिए स्टॉप लॉस ऑर्डर निर्धारित किए हैं।

## 7.2. उच्च साधन अस्थिरता।

**7.2.1.** कई उपकरणों में काफी अंतर मूल्य परिवर्तन रेंज होती है, जिससे उच्च लाभ या हानि में ट्रेडों के समाप्त होने की संभावना बढ़ जाती है।

## 7.3. तकनीकी जोखिम।

**7.3.1.** ग्राहक सूचनात्मक, संचार, बिजली और अन्य प्रणालियों में खराबी के कारण होने वाले वित्तीय नुकसान का जोखिम उठाता है।

**7.3.2.** ग्राहक टर्मिनल में व्यापारिक संचालन का समन्वय, ग्राहक निम्नलिखित कारणों से होने वाले वित्तीय नुकसान के जोखिमों को वहन करता है:

- हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर उपकरण त्रुटियां, या ग्राहक पक्ष में कनेक्शन की खराब गुणवत्ता;
- ग्राहक उपकरणों के अनुचित कामकाज;
- ग्राहक टर्मिनल की गलत सेटिंग्स;
- पुराने ग्राहक टर्मिनल का उपयोग;
- "ग्राहक टर्मिनल उपयोग गाइड" और अनुभाग में दिए गए निर्देशों के साथ ग्राहक अपरिचितता "सामान्य प्रश्न: अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न"।

**7.3.3.** ग्राहक स्वीकार करता है कि पीक आवर्स के दौरान टेलीफोन पर ट्रेडिंग संचालन करने के मामले में, ऑपरेटर तक पहुँचने की संभावना कमजोर है। वर्णित स्थिति तेजी से बाजार के दौरान हो सकती है (उदाहरण के लिए, प्रमुख समाचार रिलीज पर)।

## 7.4. सामान्य बाज़ार स्थितियों के अलावा अन्य।

**7.4.1.** ग्राहक को पता चलता है कि सामान्य बाज़ार स्थितियों के अलावा अन्य ग्राहक ऑर्डर प्रसंस्करण का समय लम्बा हो सकता है।

## 7.5. ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म।

**7.5.1.** ग्राहक स्वीकार करता है कि सर्वर द्वारा संसाधित किए जाने के लिए केवल एक ही जांच / ऑर्डर हो सकता है। किसी भी नए ऑर्डर या पूछताछ को सेट करने के प्रयास को "व्यापार प्रवाह व्यस्त है" संदेश को प्रदर्शित करने वाली ऑर्डर विंडो के साथ अस्वीकार कर दिया जाएगा।

**7.5.2.** ग्राहक स्वीकार करता है कि स्ट्रीमिंग कोटेशन के बारे में जानकारी का एकमात्र विश्वसनीय स्रोत मुख्य सर्वर है, जो वास्तविक ग्राहकों की सेवा करता है। ग्राहक मंच में कोटेशन डेटाबेस को स्ट्रीमिंग कोटेशन के बारे में जानकारी का एक विश्वसनीय स्रोत नहीं

माना जा सकता, क्योंकि ग्राहक मंच और सर्वर के बीच अस्थिर संबंध के मामले में कोटेशन का एक हिस्सा ग्राहक मंच में प्रवेश करने में विफल हो सकता है।

**7.5.3.** ग्राहक स्वीकार करता है कि किसी ऑर्डर को रखने / संशोधित / रद्द करने और पदों को बंद करने या खोलने की खिड़की को बंद करने से पूछताछ या ऑर्डर को रद्द नहीं किया जाता, जो पहले ही डीलर को भेजा जा चुका है।

**7.5.4.** ग्राहक पूर्व ऑर्डर को निष्पादित करने वाले डीलर के परिणाम के बारे में जानकारी प्राप्त करने से पहले एक ऑर्डर को रद्द करने के मामलों में किए गए अनियोजित ट्रेडिंग संचालन का जोखिम उठाता है।

**7.5.5.** ग्राहक को पता चलता है कि लंबित ऑर्डर स्तर और स्टॉप-लॉस और / या टेक-प्रॉफिट के एक साथ संशोधन, जो कि ऑर्डर निष्पादित होने के तुरंत बाद जोड़े गए थे, की केवल तभी प्रक्रिया होगी जब स्टॉप-लॉस और / या टेक-प्रॉफिट लेवल ऑर्डर को ऑर्डर की ओपन पोजिशन के लिए संशोधित किया जाता है।

## **7.6. संचार।**

**7.6.1.** ग्राहक देर से प्राप्त करने या सर्वर या डीलर के संदेश को प्राप्त करने में विफलता के कारण वित्तीय नुकसान का जोखिम उठाता है।

**7.6.2.** ग्राहक को पता चलता है कि ईमेल द्वारा भेजी गई गैर-कोडित जानकारी अनधिकृत पहुँच से सुरक्षित नहीं है।

**7.6.3.** ग्राहक इस बात से सहमत होता है कि डीलर उन संदेशों को हटाने का अधिकार रखता है, जो ग्राहक को आंतरिक ग्राहक प्लेटफॉर्म मेल द्वारा तीन कैलेंडर दिनों के भीतर संदेश अपलोड होने के बाद से प्राप्त नहीं हुए थे।

**7.6.4.** ग्राहक डीलर की जानकारी से प्राप्त गोपनीयता की पूर्ण जिम्मेदारी वहन करता है, और ग्राहक ट्रेडिंग खाते में तीसरे पक्ष की अनधिकृत पहुँच के कारण होने वाले वित्तीय नुकसान का जोखिम उठाता है।

**7.7.** कंपनी और ग्राहक के बीच संबंधों में शामिल तीसरी पार्टी की गतिविधि से जुड़े जोखिम।

**7.7.1.** ग्राहक भुगतान प्रणाली के विस्थापन के साथ जुड़े जोखिमों को पूरा करता है। यदि इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली मौजूद नहीं है, तो कंपनी इस प्रणाली के माध्यम से जमा की गई राशि में ग्राहक के खाते से धन काट लेती है।

**7.7.2.** ग्राहक बैंक वायर ट्रांसफर के लिए गलत विवरण इंगित करने से संबंधित जोखिम उठाता है और स्वीकार करता है कि यह रिफंड, अतिरिक्त चार्ज कमीशन, और रिफंड से संबंधित अन्य जोखिम और वायर ट्रांसफर को दोहराने का कारण हो सकता है।

**7.7.3.** ग्राहक भुगतान प्रणाली तक पहुँच के ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा के अनधिकृत उपयोग से संबंधित जोखिम उठाता है, और उन व्यक्तियों द्वारा ग्राहक के बैंक कार्ड का उपयोग करने से भी जुड़ा हुआ है जो ऐसे कार्डों का उपयोग करने के लिए पर्याप्त डेटा का निपटान करते हैं, जो कि ग्राहक की लापरवाही के परिणाम में हुआ।

## **8. ग्राहक के साथ संचार।**

**8.1.** ग्राहक से संपर्क करने के लिए कंपनी उपयोग कर सकती है:

- ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म आंतरिक मेल;
- ईमेल;
- फैक्स;
- टेलीफोन;
- डाक सेवा;

- कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर अनुभाग "कंपनी समाचार" से समाचार।

कंपनी पंजीकरण के दौरान ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करेगी, इस संबंध में ग्राहक व्यक्तिगत संपर्क विवरण में सभी परिवर्तनों के बारे में कंपनी को सूचित करने के लिए उत्तरदायी है।

**8.2.** एक संदेश (दस्तावेजों, घोषणाओं, सूचनाओं, पुष्टियों, रिपोर्टों आदि सहित) को ग्राहक द्वारा प्राप्त माना जाता है:

- ईमेल द्वारा भेजे जाने के एक घंटे बाद;
- ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में आंतरिक मेल द्वारा भेजे जाने के तुरंत बाद;
- फैक्स द्वारा भेजे गए मामले में तुरंत;
- फोन कॉल समाप्त होने के तुरंत बाद;
- डाक सेवा द्वारा भेजे गए मामले में 7 कैलेंडर दिनों के बाद;
- कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट के अनुभाग "कंपनी समाचार" में समाचार जारी होने के ठीक बाद।

**8.3.** ग्राहक दैनिक पिछले 24 घंटों के लिए ट्रेडिंग खाते में किए गए सभी कार्यों के बारे में एक रिपोर्ट के साथ एक ईमेल प्राप्त करता है।

**8.4.** अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करके, ग्राहक कंपनी की सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए अपना संपर्क विवरण प्रदान करने के लिए सहमत है।

## 9. जिम्मेदारी और दायित्व।

### 9.1. सामान्य प्रावधान।

**9.1.1.** ग्राहक सुनिश्चित करता है कि:

- खाता पंजीकरण फॉर्म में दर्शाई गई जानकारी सही है और खाता स्वामी से संबंधित है;
- यूजरनेम और पासवर्ड का उपयोग करके गोपनीयता को सुरक्षित रखना ग्राहक की पूरी जिम्मेदारी है;
- ग्राहक उन कार्यों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है जो उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करने के परिणामस्वरूप होते हैं;
- ग्राहक वित्तीय बाजारों पर परिचालन सहित कार्यों के लिए पूरी जिम्मेदारी वहन करता है;
- कंपनी के अपने प्रमाण के उद्देश्य से ग्राहक के साथ बातचीत रिकॉर्ड करने के अधिकार के लिए सहमत है।

**9.1.2.** कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि ग्राहक द्वारा खाता पंजीकरण फॉर्म में दी गई जानकारी गोपनीय है। इस तरह के खुलासे के मामले में उल्लंघन वर्तमान समझौते के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा।

**9.1.3.** ग्राहक स्वीकार करता है कि ग्राहक को सेवाओं का प्रतिनिधित्व करने में शामिल कंपनी या एक तीसरी पार्टी टेलीफोन कनेक्शन, इंटरनेट, अनुसूचित रखरखाव या अपडेट या किसी भी ईवेंट में खराबी के लिए उत्तरदायी नहीं है, जो कंपनी या सूचना पर निर्भर नहीं है ग्राहक को प्रदान करने वाली सेवाओं के साथ सेवा प्रदाता या एक तृतीय पक्ष।

**9.1.4.** ग्राहक इस बात से सहमत है कि कंपनी को ग्राहक ट्रेडिंग खाते पर गतिविधि को निलंबित करने का अधिकार है, यदि कंपनी को कोई संदेह है कि ग्राहक ट्रेडिंग खाते का उपयोग मनी-लॉन्ड्रिंग के लिए किया जाता है या ग्राहक ने जानबूझकर गलत जानकारी प्रदान की है। एक बार परिचालन निलंबित हो जाने के बाद, कंपनी उस जांच का संचालन करेगी जिसमें खाता पंजीकरण डेटा की जांच और इतिहास को जमा करने वाले व्यापारिक खाते, ग्राहक की पहचान आदि शामिल हो सकते हैं। ग्राहक इस बात से सहमत है कि कंपनी को जांच शुरू करने का अधिकार है, यदि संदेह करने के कारण है कि ग्राहक ने वर्तमान समझौते के उल्लंघन में खाते पर कारोबार किया है।

**9.1.5.** ग्राहक स्वीकार करता है, कि मनी-लॉन्ड्रिंग रोधी नीति के अनुरूप, कंपनी को ग्राहक के नाम से खुले बैंक खाते के विवरण का अनुरोध करने का अधिकार है, जो केवल खाते से धन की निकासी पर सीमाएं लगाता है। निर्दिष्ट बैंक विवरण के साथ बैंक हस्तांतरण। ग्राहक द्वारा बैंक विवरण प्रस्तुत करने से इंकार करने के मामले में, कंपनी आवश्यक जानकारी प्रदान किए जाने तक ट्रेडिंग खाते के साथ सभी संचालन रखने की हकदार है।

**9.1.6.** ग्राहक इस बात से सहमत है कि कंपनी ग्राहक के व्यापारिक खाते के किसी भी लेनदेन पर किसी भी दस्तावेज़ का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ग्राहक द्वारा ग्राहक के अनुरोध को अस्वीकार करने के मामले में कंपनी इस ग्राहक की आगे की सर्विसिंग को अस्वीकार करने का अधिकार रखती है।

## 10. करार की समाप्ति।

### 10.1. सामान्य प्रावधान।

**10.1.1.** ग्राहक द्वारा हस्ताक्षर किए जाने के क्षण से यह समझौता प्रभावी हो जाता है।

**10.1.2.** वर्तमान अनुबंध समाप्त हो गया है:

**10.1.2.1.** कोई भी पार्टी वर्तमान समझौते को समाप्त करने की इच्छा व्यक्त करती है:

- यदि ग्राहक ट्रेडिंग खाते से सभी धनराशि निकाल लेता है, जिससे समझौते द्वारा विनियमित संबंधों की समाप्ति हो जाती है;
- ग्राहक द्वारा वर्तमान अनुबंध में वर्णित शर्तों के उल्लंघन के मामले में, कंपनी को अपने विवेकाधिकार से समझौते को समाप्त करने का अधिकार है, इस तरह की समाप्ति के बारे में ग्राहक की पूर्व सूचना के साथ और ग्राहक ट्रेडिंग खाता शेष से सारा धन वापस करने के रूप में। करार समाप्ति का क्षण।

**10.1.2.2.** यदि कंपनी वर्तमान समझौते द्वारा विनियमित गतिविधि को रोकती है:

- कंपनी ऐसी समाप्ति से एक महीने पहले सूचित करती है;
- कंपनी ग्राहक को सभी फंड लौटा देती है जो ग्राहक ट्रेडिंग खाते के शेष के करीब के पल के रूप में थे।

**10.1.2.3.** ग्राहक की मृत्यु के मामले में:

- ग्राहक ट्रेडिंग खाते से धन निकालने का अधिकार ग्राहक की इच्छा / वसीयतनामा के अनुसार अनुवर्ती कतार के उत्तराधिकारी को या उत्तराधिकारी को जाता है;
- ग्राहक के व्यापारिक खाते का उपयोग करने और वित्तीय बाजारों पर व्यापारिक संचालन करने का अधिकार विरासत में नहीं मिल सकता है।

**10.1.3.** ग्राहक स्वीकार करता है कि संचार के माध्यम से निम्नलिखित अधिसूचना के साथ, कंपनी अपने एकमात्र विवेक पर कंपनी की सेवाओं तक ग्राहक की पहुंच को पूरी तरह से या आंशिक रूप से रोकने या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस मामले में वर्तमान अनुबंध को समाप्त माना जाता है क्योंकि उस समय से ग्राहक के लिए सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं।

## 11. भाषा।

**11.1.** वर्तमान समझौते की भाषा अंग्रेजी है।

**11.2.** ग्राहक सुविधा के लिए, कंपनी अंग्रेजी से भिन्न भाषा में अनुबंध संस्करण प्रदान कर सकती है। समझौते का अनुवादित संस्करण केवल सूचनात्मक चरित्र का है।

**11.3.** अंग्रेजी में अनुवादित संस्करण के संस्करण रीडिंग और वर्तमान समझौते के मामले में, अंग्रेजी में समझौते को पूर्व संदर्भ मानक माना जाता है।

## 12. कंपनी का संपर्क विवरण

30 डे कास्ट्रो स्ट्रीट

विकहम्स केई 1

रोड टाउन, टोर्टोला, Tortola

ब्रिटिश वर्जिन आइलैंड्स