

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad cubre el sitio web <https://www.instaforex.com/>.

### **LA POLÍTICA**

El propósito de esta política es explicar cómo, por qué y cuándo la Compañía procesa la información que puede relacionarse con usted ("datos personales"). También proporciona información importante sobre sus derechos legales. Esta política no pretende anular los términos de ningún contrato que tenga con nosotros, ni los derechos que pueda tener en virtud de las leyes de protección de datos.

En esta política, sus datos a veces se denominan "**datos personales**" o "**información personal**". En ocasiones, también podemos referirnos colectivamente al manejo, la recopilación, la protección y el almacenamiento de sus datos personales o cualquier acción como "procesamiento" de dichos datos personales.

A los efectos de esta política, se entenderá por datos personales cualquier información relacionada a usted que lo identifique o pueda identificarlo e incluye, por ejemplo, su nombre, dirección, número de identificación.

### **SOLICITUD**

Para abrir una cuenta con InstaForex, primero debe aceptar los términos del Acuerdo para realizar operaciones. Luego, debe completar el formulario de registro que requiere los datos personales del titular de la cuenta y el tipo de cuenta que está abriendo con la empresa. Al completar el formulario de solicitud, se le solicita que brinde información personal para que la Compañía pueda evaluar su solicitud y cumplir con las leyes y reglamentos que rigen la provisión de servicios financieros. Esta información también se utiliza para comunicarnos con usted acerca de los servicios de la Compañía.

### **INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Compartimos información de identificación personal con terceros únicamente con fines estadísticos y en un esfuerzo por mejorar la campaña de marketing de la Compañía y en la medida permitida por los Términos y Condiciones ya aceptados por usted. Esta información incluye, entre otros, datos personales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos de contacto, datos de empleo, activos y pasivos y otra información financiera necesaria. De vez en cuando, también podemos solicitar más información para ayudarnos a mejorar nuestros servicios para usted.

### **AGENTES**

Utilizamos una empresa de procesamiento de tarjetas para los depósitos y retiros que se efectúen desde y hacia su cuenta. Esta empresa retendrá, compartirá, almacenará o utilizará información de identificación personal para los fines relacionados con el procesamiento de pagos, depósitos y retiros en su cuenta.

La empresa de procesamiento de tarjetas conservará dicha información de identificación personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines mencionados anteriormente.

La empresa transferirá dicha información de identificación personal a la empresa de procesamiento de tarjetas para procesar depósitos y retiros de su cuenta. Por la presente, acepta dicha transferencia de información de identificación personal para procesar depósitos y retiros de fondos a su cuenta con la empresa.

## **PRIVACIDAD**

Cualquier información personal que proporcione se mantendrá de manera confidencial y se compartirá solo dentro de la Compañía, sus afiliados y sus socios comerciales, y no se divulgará a ningún tercero, excepto en virtud de cualquier proceso regulatorio o legal o a terceros que brinden únicamente servicios estadísticos a la Compañía para mejorar su campaña de marketing, o a cualquier parte que, a discreción de la Compañía, se considere apropiada. Los sistemas de seguimiento de sitios web también pueden recopilar información detallada sobre las páginas a las que ha accedido, cómo descubrió este sitio, la frecuencia de las visitas, etc. La información que obtenemos se utiliza para mejorar el contenido de nuestro sitio web y podemos utilizarla para ponernos en contacto con usted, por cualquier medio apropiado, y para proporcionarle cualquier información que creamos que puede serle útil.

## **INFORMACIÓN CREDITICIA**

La información personal también puede divulgarse a agencias de referencia o de informes crediticios, o a cualquier persona autorizada por un individuo, según lo especificado por ese individuo o el contrato.

## **ELECCIÓN/CANCELACIÓN**

Si ya no desea recibir información promocional, puede optar por no recibir dicha información siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación.

La Compañía hará todo lo posible para garantizar que se le notifique cuando su información personal sea recopilada por un tercero que no sea nuestro agente/proveedor de servicios, y así pueda decidir si desea compartir o no esa información con ese tercero.

## **COOKIES**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la computadora de un usuario con fines de mantenimiento de registros. Utilizamos cookies en este sitio web. Vinculamos la información que almacenamos en las cookies a cualquier información de identificación personal que envíe mientras está en nuestro sitio.

Utilizamos **cookies de identificación de sesión** y **cookies persistentes**. Las cookies de ID de sesión no caducan cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes permanecen en su disco duro durante un período de tiempo prolongado. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones que generalmente se proporcionan en el archivo de "ayuda" de su navegador de Internet.

Establecemos cookies persistentes con fines estadísticos. Las cookies persistentes también nos permiten rastrear y orientar la ubicación y los intereses de nuestros usuarios, y mejorar la experiencia de nuestros servicios en nuestro sitio.

Si rechaza las cookies, puede, sujeto a nuestra discreción, seguir usando nuestro sitio.

Respetamos completamente su privacidad y le brindamos la información y las herramientas relevantes sobre cómo administrar sus preferencias de cookies.

## **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

La información personal que proporcione en relación con su registro como usuario del sitio web o de los servicios, se clasifica como información de registro. La información de registro está protegida de muchas maneras. Puede acceder a su información de registro a través de una contraseña que seleccione. Esta contraseña está encriptada y solo usted la conoce. Su contraseña no debe ser revelada a nadie. La información de registro se almacena de forma segura en servidores seguros a los que solo el personal autorizado tiene acceso a través de una contraseña. La Compañía hace todo lo posible para cifrar toda la información personal a medida que se transfiere a la Compañía y, por lo tanto, hace todos los esfuerzos necesarios para evitar que personas no autorizadas vean dicha información.

Con respecto a la información personal proporcionada que no es información de registro, la Compañía realiza los esfuerzos necesarios para garantizar que dicha información personal proporcionada también resida en servidores seguros y sea nuevamente accesible solo para el personal autorizado a través de una contraseña. Usted no puede acceder a esta información en línea; por lo tanto, no se seleccionará ninguna contraseña para ver o modificar esta información.

## **ACCESO A INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Si su información de identificación personal ha cambiado, debe cambiarla en el área segura del sitio web o informarnos al respecto a través de un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente a [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) o comunicándose con nosotros utilizando la información proporcionada en el sitio web de la Compañía.

## **Procesamiento y recopilación de datos personales**

Recopilamos y procesamos diferentes tipos de datos personales que recibimos de nuestros clientes a través de nuestro sitio web/plataforma en el contexto de nuestra relación comercial.

También recopilamos y procesamos datos personales de nuestros proveedores de servicios que obtenemos legalmente y que tenemos permitido procesar.

Si usted es un cliente potencial, o una contraparte que no es cliente en la transacción de un cliente (por ejemplo, cuenta o autorización de pago (por SWIFT o no) y transacciones extrabursátiles) o un posible proveedor de valores (por ejemplo, un garante de una línea de crédito) o un representante/agente autorizado o beneficiario real de una entidad legal o de una persona física que es un posible cliente, los datos personales relevantes que recopilamos pueden incluir:

Nombre, dirección, datos de contacto (teléfono, correo electrónico), datos de identificación, identificación básica de la cuenta de pago, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento (ciudad y país), estado civil, empleado/autónomo, si desempeña/desempeñó una función pública destacada (para PEP), información FATCA/CRS, datos de autenticación [por ejemplo, firma].

Cuando aceptamos proporcionarle productos y servicios a usted o a la entidad legal que representa o de la que es propietario, se recopilarán y procesarán datos personales adicionales que pueden incluir, en el contexto de la prestación de servicios bancarios:

Ingresos actuales, historial laboral, propiedad, inversiones personales e ingresos de inversiones, residencia fiscal e identificación fiscal, permiso de residencia o trabajo, puesto de trabajo [por ejemplo, según certificados corporativos de directores/accionistas].

En el caso de personas físicas, la Compañía solicitará datos personales que revelen su historial económico y financiero.

### **Inversión y tasa de interés, productos y servicios de divisas**

La información específica que podemos solicitar incluye: conocimiento y experiencia con acciones, fondos y productos de tasa de interés/divisas (por ejemplo, para servicios MiFID), estrategia y alcance de inversión, cartera de inversión personal, objetivos personales.

### **Obligaciones de datos personales**

Para que podamos continuar con una relación comercial con usted, debe proporcionarnos sus datos personales que son necesarios para iniciar y ejecutar una relación comercial y cumplir nuestras obligaciones contractuales. Además, estamos obligados a recopilar dichos datos personales, según lo exigen las disposiciones de la ley de lavado de dinero que nos obliga debidamente a verificar su identidad antes de celebrar un contrato o una relación comercial con usted o la entidad legal para la cual usted es el autorizado, representante/agente o beneficiario real. Por lo tanto, debe proporcionarnos al menos información de identidad básica y/o formas básicas de información de identidad, tales como, entre otros: documento de identidad/pasaporte, nombre completo, lugar de nacimiento (ciudad y país) y su lugar de residencia, para cumplir con la(s) obligación(es) legal(es) mencionada(s) anteriormente.

Tenga en cuenta que, si no nos proporciona los datos requeridos, no le permitiremos iniciar o continuar la relación comercial ni a usted como individuo, ni como representante/agente autorizado o beneficiario efectivo de una entidad legal.

### **Destinatarios de datos personales**

Durante el desempeño de nuestras obligaciones contractuales y legales, sus datos personales

pueden ser proporcionados a diferentes departamentos dentro de la Compañía. Varios proveedores y prestadores de servicios también pueden recibir sus datos personales para que podamos cumplir con nuestras obligaciones. Dichos proveedores de servicios y proveedores celebran acuerdos contractuales con la Compañía por los cuales mantienen la confidencialidad y la protección de datos de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable.

Cabe señalar que podemos divulgar información sobre usted por cualquiera de los motivos establecidos anteriormente, o si estamos legalmente obligados a hacerlo, o si estamos autorizados por nuestras obligaciones contractuales y legales, o si ha dado su consentimiento, o por cualquier otro motivo que la Compañía considere apropiado y necesario. Todos los procesadores de datos que designamos para procesar datos personales en nuestro nombre están obligados por contrato y por ley a cumplir con la ley de protección de datos aplicable.

En las circunstancias referidas anteriormente, **los destinatarios de los datos personales pueden ser**, por ejemplo:

- Supervisores y otras autoridades reguladoras y públicas, ya que existe una obligación legal
- Para nuestro proceso contra el lavado de dinero, como agencias de referencia de crédito
- Asesores jurídicos externos
- Auditores y contadores
- Operaciones de mercadeo
- Agencias de prevención del fraude
- Empresas que nos ayudan con la prestación efectiva de nuestros servicios al ofrecer experiencia tecnológica, soluciones y soporte y facilitación de pagos

### **Transferencia de datos personales a un tercer país o una organización internacional**

Sus datos personales pueden transferirse a terceros países, en casos como, por ejemplo, para ejecutar su pago u órdenes de inversión o si esta transferencia de datos es requerida por ley [por ejemplo, obligación de informar según la legislación fiscal] o cuando nos haya dado su consentimiento para hacerlo. Los procesadores en terceros países están obligados a cumplir las normas locales de protección de datos de su país y a proporcionar las garantías adecuadas en relación con la transferencia de sus datos.

### **Alcance de toma de decisiones automatizada y uso de perfiles**

Al establecer y llevar a cabo una relación comercial, generalmente no utilizamos ninguna toma de decisiones automatizada. Podemos procesar algunos de sus datos automáticamente, con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfiles), para celebrar o ejecutar un contrato con usted.

### **Tratamiento de datos personales con fines de marketing y uso de perfiles**

Podemos procesar sus datos personales para informarle sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de su interés o de su negocio.

Estudiamos varios datos para formarnos una idea de lo que creemos que puede necesitar o de lo que le puede interesar. En algunos casos, se utiliza la elaboración de perfiles, es decir, procesamos sus datos automáticamente con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales para brindarle información de marketing dirigida sobre productos.

Nuestro objetivo es utilizar sus datos personales solo para promocionarle nuestros productos y servicios cuando tengamos su consentimiento explícito para hacerlo o, en ciertos casos, cuando consideremos que es de nuestro interés legítimo hacerlo.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles, comunicándose en cualquier momento con el equipo de soporte de la Compañía.

### **Periodo de almacenamiento de información personal**

Nuestro objetivo es conservar sus datos personales mientras tengamos una relación comercial con usted.

Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted, conservaremos sus datos hasta por cinco (5) años de acuerdo con la directiva del regulador de la compañía.

Podemos conservar sus datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en esta política de privacidad, y según lo exija la ley, por ejemplo, con fines fiscales y contables, el cumplimiento de las leyes contra el lavado de dinero, o como se le comunique.

### **Derechos de protección de datos**

Usted tiene los siguientes derechos en términos de sus datos personales que tenemos:

**a. Obtener acceso a sus datos personales:** esto le permite, por ejemplo, recibir una copia de sus datos personales y verificar que los estamos procesando legalmente. Puede enviar una solicitud a [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) o [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com).

También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales, con fines de marketing directo. Esto también incluye la elaboración de perfiles, ya que está relacionado con el marketing directo.

Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, detendremos el procesamiento de sus datos personales para dichos fines. Sin embargo, la Compañía no será responsable si, por cualquier motivo, no ha detenido el procesamiento de sus datos personales para dichos fines de marketing.

**b. Solicitar recibir una copia:** solicite recibir una copia sobre sus datos personales en un formato estructurado y de uso común y transmitir dichos datos a otras organizaciones. También tiene derecho a que sus datos personales sean transmitidos directamente por nosotros mismos a otras organizaciones que usted nombrará. Sin embargo, la Compañía no será responsable cuando, por cualquier motivo, no haya cumplido con cualquiera de los derechos antes mencionados.

**c. Retirar el consentimiento de otorgó:** puede retirar el consentimiento que haya otorgado en relación con el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento. Tenga en cuenta que cualquier retiro del consentimiento no afectará la legalidad de cualquier procesamiento consensuado antes de dicho retiro o revocación.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna otra pregunta sobre el uso de sus datos personales, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com).

Nos esforzamos por atender todas sus solicitudes con prontitud.

Sin embargo, la Compañía no será responsable si, por cualquier motivo, no ha cumplido con los derechos mencionados anteriormente.

**d. Derecho a presentar una queja:** si ha ejercido alguno o todos sus derechos de protección de datos y aún siente que no hemos abordado adecuadamente sus inquietudes sobre cómo usamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja completando nuestro formulario de quejas, que puede encontrar en nuestro sitio web <http://www.instaforex.com/>

## **AVISO LEGAL**

Nos reservamos el derecho de divulgar su información de identificación personal según lo exija la ley y cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal presentado en nuestro sitio web, o por cualquier otro motivo que la Compañía considere necesario a su entera discreción. No seremos responsables del uso indebido o la pérdida de información personal que resulte de las cookies en nuestro sitio web al que tengamos o no tengamos acceso. No seremos responsables del uso indebido o la pérdida de información personal, que resulte de las cookies en nuestro sitio web sobre las que tenemos o no control. No seremos responsables por el uso ilegal o no autorizado de su información personal debido al mal uso o extravío de sus contraseñas, ya sea por negligencia, malicia o por accidente.

## **CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA**

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos esos cambios a través de esta página o cualquier otro medio que consideremos apropiado para que esté al tanto de la información que recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias la divulgamos parcial o totalmente.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Le recomendamos encarecidamente que la revise con frecuencia. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio, o por cualquier otro medio que la Compañía considere apropiado.