انسٹنٹ ٹریڈنگ لمیٹڈ عوامی پیش کش کا معاہدہ

عام دفعات

انسٹنٹ ٹریڈنگ لمیٹڈ (اس کے بعد کمپنی کے طور پر کہا جاتا ہے) اور ایک فرد یا ادارہ جس نے موجودہ معاہدہ پر دستخ کیے ہیں اور رجسٹریشن فارم (اس کے بعد کسٹمر کے نام سے جانا جاتا ہے) بھرا ہوا ہے ، مجموعی طور پر پارٹیاں بھی کہا جا ، موجودہ معاہدہ میں داخل کیا گیا (اس کے بعد معاہدہ کے طور پر حوالہ دیا جاتا ہے)۔ موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا تحت کمپنی مالی منڈیوں پر آپریشن انجام دینے سے متعلق کسٹمر کو خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں پر آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **تعریفیں**
    1. "اکاؤنٹ کی سرگزشت" - رواں اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔
    2. "ایکٹو اکاؤنٹ" کسٹمر کا ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے ، جہاں اکاؤنٹنگ کی مدت کے لئے جاری کی گئی مارکیٹ لاٹوں (1 مارکیٹ لاٹ 10 انسٹا فاریکس لاٹوں کے مساوی ہے) کی اوسط ایکویٹی کا 0.2 فیصد امریکی ڈالر میں ظاہر ہوتا ہے۔ ایک 1000 امریکی ڈالر کے اکاؤنٹ میں لاٹ کی مقدار 2 مارکیٹ لاٹ یا 20 انسٹا فاریکس لاٹ ہے۔ مخالف تجارتوں کی موجودگی پر ، بند شدہ حجم کا صرف آدھا حصہ جاری کی جانے والی لاٹوں کی مقدار میں شمار ہوتا ہے۔
    3. "ایڈوائزر"۔ میٹا کیوٹس زبان پر مبنی پروگرام کی شکل میں تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھم 4.۔ یہ پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے۔
    4. "ثالثی" - ایک تجارتی حکمت عملی جس میں "ثالثی کا لین دین" استعمال ہوتا ہے۔
    5. "ثالثی ٹرانزیکشن" - ایک ایسی کارروائی جب ایک مارکیٹ میں ایک اثاثہ خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ مختلف مارکیٹ میں فروخت ہوتا ہے۔ یہ قیمت کا فرق مختلف زر مبادلہ مارکیٹوں پر طے ہوتا ہے۔ آسانی سے دیکھا جاسکتا ہے ، کہ بازار کی نقل و حرکت سے قطع نظر پورٹ فولیو کی قدر تقریبا ایک جیسی رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پیش کرتے ہیں)۔ جب قیمت کا فرق کسی مثبت رخ میں بدل جاتا ہے تو ، فکسنگ منافع کا مخالف مدارج کا لین دین ہوتا ہے۔ ایک ثالثی کی ٹریانزیکشن ایک ایسی ٹرانزیکشن ہوتی ہے جو ایک مخصوص مارکیٹ میں ایک ہی وقت میں اس شرط پر ہوتی ہے کہ قیمتوں کے مابین فرق تجارت کے آغاز یا اختتام کے وقت ظاہر ہوتا ہے۔
    6. "پوچھنا" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس میں کسٹمر کرنسی خریدتا ہے۔
    7. بیلنس" - تجارتی اکاؤنٹ کے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کا مجموعی مالی نتائج۔
    8. "بیس کرنسی" - کرنسی کے جوڑے میں حوالہ دی جانے والی پہلی کرنسی ، جسے خریدار حوالہ کی کرنسی قیمت پر خرید سکتا ہے یا فروخت کرسکتا ہے۔
    9. "بڈ" - کرنسی کے جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت۔ کسٹمر بڈ کی قیمت پر فروخت کرتا ہے۔
    10. "بونس فنڈز" - کمپنی کے زیر انتظام بونس پروگراموں اور مقابلوں کے حصے کے طور پر کسٹمر کو ملنے والے فنڈز۔
    11. "ایکوئٹی" موجودہ اکاؤنٹ کا بیلنس ہے ، جس کا حساب کتاب اس فارمولے کے مطابق کیا جاتا ہے: بیلنس + فلوٹنگ منافع - فلوٹنگ نقصان۔
    12. "کینڈلسٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے ، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ ایک خاص مدت کے لئے زیادہ سے زیادہ اور کم سے کم قیمتیں (1 منٹ ، 5 منٹ ، ایک گھنٹہ ، 24 گھنٹے ، ایک ہفتہ

وغیرہ) شامل ہیں۔

13. "کسٹمر" ایک قانونی ادارہ یا طبعی جماعت ہے جس نے مارجن ٹریڈنگ کی شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کے سلسلے میں ڈیلر (کمپنی) کے ساتھ موجودہ معاہدہ کو قبول کیا ہے ، اور جس نے انسٹا فاریکس کے ساتھ کسٹمر ٹرمینل کرائے کا معاہدہ کیا ہے۔

14. "کسٹمر ٹرمینل" ایک میٹا ٹریڈر 4.xx سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے ، جس سے کسٹمر کو مالیاتی مارکیٹ میں حقیقی وقت کے موڈ (کمپنی کی طرف سے وضاحت کی گئی مقدار) میں معلومات حاصل ہوسکتی ہے ، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزیہ کیا جاسکتا ہے ، تجارت کا تبادلہ ہوتا ہے ، ترتیب / تبدیلی / آرڈرز منسوخ کریں اور ڈیلر اور کمپنی سے پیغامات وصول کریں۔ اسے کمپنی کی ویب سائٹ https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe پر آسانی سے حاصل کیا جاسکتا ہے۔

15. "کسٹمر لاگ فائل" - کسٹمر ٹرمینل کے ذریعہ تیار کردہ ایک فائل ، جو 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ کسٹمر سے ڈیلر کو بھیجے گئے تمام سوالات اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے۔

16. "بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن کے دوسرے حصے کا نتیجہ۔

17. "مکمل پوزیشن" برابر سائز (کھلی اور قریب کی پوزیشن) کے دو مخالف تجارتی عوامل پر مشتمل ہے: فروخت کے بعد خرید یا خرید کے بعد فروخت۔

18. "معاہدہ برائے فرق" (سی ایف ڈی) - ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاثے کی شرح (یعنی اثاثے کا سی ایف ڈی کا تابع ہونا) کی تبدیلیوں پر مشتمل ہے ، جس میں اسٹاک ، مستقبل ، اجناس ، قیمتی دھاتیں ، اسٹاک انڈیکس وغیرہ شامل ہیں۔

19. "معاہدہ کی تصریح" - ہر آلہ کے لئے اہم تجارتی شرائط (جیسے پھیلاؤ ، لاٹ سائز ، کم سے کم تجارتی حجم ، تجارتی حجم میں تبدیلی ، ابتدائی مارجن ، لاک وغیرہ)۔ موجودہ معاہدہ کے الفاظ کی تاریخ کے مطابق ، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہے۔

20. "کرنسی کی جوڑی" تجارتی عمل کی ایک اکائی ہے جو ایک کرنسی کے مقابلے میں دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی ہے۔

21. "ڈیلر" یہ ہے:

  1. ایک کمپنی ، جس کے ساتھ کسٹمر نے معاہدہ کیا ، مارجنل تجارت کی شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کو منظم کرنے کے قانون سازی کی بنیاد کو باقاعدہ بنانے والے۔
  2. اس کمپنی کا ایک ملازم جو صارفین کے احکامات کو انجام دینے کے ساتھ نمٹا دیتا ہے ، بشمول احکامات پر عمل درآمد ، رک جانا اور مارجن کالز (موجودہ معاہدہ کے متن میں چھوٹے خطوط میں لکھے جاتے ہیں)۔

22. "ڈویلپر" - میٹا کوٹس سافٹ ویئر کارپوریشن ، تجارتی پلیٹ فارم کا ڈویلپر۔

23. "متنازعہ مسئلہ" یہ ہے:

  1. ایسی صورتحال جہاں کسٹمر سمجھتا ہے کہ ڈیلر نے اپنی سرگرمی یا غیرفعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدہ کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی ہے۔
  2. ایسی صورتحال جب ڈیلر یہ سمجھتا ہے کہ کسٹمر نے اپنی سرگرمی یا عدم فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدہ کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی ہے۔

24. "انکوائری" - کسٹمر کی ہدایت ایک کرنسی کی قیمت حاصل کرنے کے لئے ڈیلر کو بھیجی گئی۔ تفتیش کا مطلب یہ نہیں ہے کہ وہ کسٹمر کی تجارت کو کھولنے کی ذمہ داری قبول کرے۔

25. "فاسٹ مارکیٹ" مارکیٹ کی ایک ایسی حالت ہے جو مختصر وقت کے دوران اچانک کرنسی کی شرح میں بدلاؤ کی خصوصیت رکھتی ہے اور اس کے بعد اکثر قیمتوں میں خلاء پیدا ہوتا ہے۔ عام طور پر یہ واقعات کے ایک سے پہلے یا / بعد میں واقع ہوتا ہے:

  1. جی 7 ممبروں کے اقتصادی اشارے کی اشاعت (آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک ، یعنی ریاستہائے متحدہ امریکہ ، جرمنی ، جاپان ، فرانس ، برطانیہ ، کینیڈا ، اٹلی) کا مالی منڈیوں پر

بہت حد تک اثر ہوتا ہے؛

2. مرکزی بینک اور ان کی کمیٹیوں کے ذریعے اہم سود کی شرحوں کے اعلانات؛

3. مرکزی بینک کے گورنرز ، وزرائے خزانہ اور جی 7 ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسیں؛

4. کرنسی منڈیوں میں حکومتوں کی مداخلت؛

5. قومی (سرکاری) اہمیت کے حامل دہشت گردانہ اقدامات؛

6. قدرتی آفات جس کی وجہ سے متاثرہ علاقوں میں ریاستی ہنگامی صورتحال (یا یکساں پابند اقدامات) کا اعلان ہوا؛

7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا پھیلنا؛

8. حکومتوں کی انتظامی شاخ کے سیاسی قوتوں کے بڑے اہم واقعات جیسے استعفے ، تقرری یا افتتاح (بشمول انتخابی نتائج)؛

9. دیگر شرائط جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثرانداز ہوتی ہیں۔

26. "فلوٹنگ منافع / نقصان" - موجودہ وقت میں موجودہ زر مبادلہ کی شرحوں پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر منقولہ منافع / نقصان۔

27. "زبردستی عجیب حالات" - ایسے واقعات جن کا پیش نظارہ نہیں ہو سکتا یا روکا نہیں جاسکتا تھا۔ جیسا کہ:

1. قدرتی آفات؛

2. جنگیں؛

3. دہشت گردی کی کارروائیوں؛

4. حکومتی اقدامات ، انتظامی اور قانون ساز حکومت کے اختیارات؛

5. سرورز کی طرف ہیکر کے حملے اور دیگر غیر قانونی حرکتیں۔

28. "فری مارجن" - کسی ایسے تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کو کھولنے کے لئے استعمال ہوسکتے ہیں۔ فارمولے کے مطابق حساب لگایا جاتا ہے: ایکویٹی - مارجن۔

29. گراف "(چارٹ) قیمتوں کا ایک بہاؤ ہے جس کی وضاحت گرافکالی انداز میں کی گئی ہے۔ یہ کسی بھی بار / کینڈل اسٹک کی چوٹی کو ظاہر کرتا ہے ، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ بڈ ہوتی ہے کم یا کم سے کم بڈ کسی بھی بار / کینڈل اسٹک کی قریب قیمت یا آخری بڈ اور کسی بھی بار / کینڈل اسٹک کی کھلی قیمت یا پہلی بڈ۔

30. "ہیجڈ مارجن" - تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لئے ڈیلر کی مطلوبہ ضامن نقد رقم، ہر آلے کے لئے ، اس کو تفصیلات میں میں الگ الگ پیش کیا جاتا ہے۔

31. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لئے ڈیلر کو کیش کور سے مطلوبہ ہر آلے کے لئے تفصیلات میں اشارہ کیا جاتا ہے۔

32. "انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو درج ذیل ویب سائٹ ایڈریس پر دستیاب ہے: https://www.instaforex.com/

33. "آلہ" - کرنسی کی جوڑی یا سی ایف ڈی (فرق کا معاہدہ)۔

34. "لیوریج" - کسی تجارت میں استعمال شدہ ڈھکی ہوئی رقم کا تناسب جو تجارت کے حجم میں ہے: 1: 100 ، 1: 200۔ لیوریج 1: 200 کا مطلب یہ ہے کہ تجارت کو کھولنے کے لئے اس میں جمع شدہ رقم کے ساتھ تجارتی اکاؤنٹ رکھنا ضروری ہے ، جو کھولی جانے والی تجارت کی کل رقم سے 200 گنا کم ہے۔

35. "لاک"۔ ایک ہی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر اسی آلے کے لئے کھولی

گئیں۔

36. "لاک مارجن" ایک کور رقم ہے ، جو ڈیلر کو لاک پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لئے درکار ہوتا ہر آلے کے لئے اس کو تفصیلات میں اشارہ کیا جاتا ہے۔

37. "لانگ" - ایک آلہ خریدنا جس کی امید ہے کہ شرح میں اضافہ ہوگا۔ کرنسی کے جوڑے کے سلسلے میں ، وہ قیمت کرنسی کا استعمال کرکے بیس کرنسی خرید رہی ہے۔

38. "لاٹ" - حصص ، اجناس ، بیس کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لئے ایک یونٹ جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتا ہے۔

39. "لوٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار ، اجناس ، فی لاٹ بیس کرنسی جو تفصیلات میں بیان کی گئی ہے

40. "مارجن لیول" - ایکوئٹی کا لازمی مارجن (فیصد میں) کا تناسب ، فارمولے کے مطابق شمار کیا جاتا ہے: (ایکویٹی / مارجن) * 100٪۔

41. "مارجن کال" - تجارتی اکاؤنٹ کی ایک حالت جب ڈیلر کا حق ہوتا ہے لیکن ناکافی فنڈز (فری مارجن) کی وجہ سے کسٹمر کی تمام کھلی تجارت بند کرنے کا پابند نہیں ہوتا ہے۔ مارجن لیول ،جہاں "مارجن کال" کی صورتحال پیدا ہوتی ہے؛ موجودہ معاہدہ میں اشارہ کیا گیا ہے۔

42. "مارجن ٹریڈنگ" - لیوریج کے استعمال سے تجارتہ ایک کسٹمر تجارت کو کھول سکتا ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی ذاتی فنڈز میں ملازمت سے کہیں زیادہ ہے۔

43. "مارکیٹ اوپن" - ہفتے کے آخر ، تعطیلات کے بعد یا تجارتی سیشن کے مابین وقفے کے بعد تجارتی سیشنوں کا آغاز۔

44. "ضروری مارجن" - کھلی پوزیشن برقرار رکھنے کے لئے درکار رقم کی قدر۔ اس کا اشارہ معاہدہ کی تفصیلات کے صفحہ پر ہے۔

45. "غیر تجارتی آپریشن" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو ختم کرنے کا عمل (یا تجارتی اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا) یا کریڈٹ مختص کرنے(واپس کرنا) کا عمل۔

46. "مارکیٹ کے عمومی حالات" - مارکیٹ کی حالت جب:

1. تجارتی پلیٹ فارم پر قیمت درج کرنے میں کوئی خاص رکاوٹ نہیں ہے؛
2. قیمتوں میں تیزی نہیں ہے؛
3. قیمت میں کوئی خاطر خواہ فرق نہیں ہے؛

47. "نارمل مارکیٹ" - "نارمل مارکیٹ کی صورتحال" دیکھیں۔

48. "واضح غلطی" - ڈیلر کسٹمر کی پوزیشنوں کو کھولتا / بند کرتا ہے یا قیمتوں پر کوئی آرڈر دیتا ہے ، جو عمل درآمد کے وقت حوالے دینے والے آلے میں آلے کی قیمت سے بہت مختلف ہوتا ہے۔ یا وقت کے ای مقررہ لمحے پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق کچھ دیگر ڈیلر سرگرمی یا غیرفعالیت۔

49. "اوپننگ گیپ" ایک ایسی صورتحال ہے جب مندرجہ ذیل میں سے ایک بیان صحیح ہو:

1. مارکیٹ اوپن کی بڈ مارکیٹ بند ہونے کے پوچھنے سے زیادہ ہے؛
2. مارکیٹ اوپن پر پوچھنا مارکیٹ بند پت بڈ سے کم ہوتا ہے؛

50. "آرڈر" - ایک بار قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جانے کے بعد ، یا آرڈر کی سطح کو جگہ ، حذف یا تبدیل کرنے کے لئے ، کسی تجارت کو کھولنے / بند کرنے کے لئے صارفین کو ہدایات ، جو ڈیلر کو بھیجی گئیں۔

51. "آرڈر لیول"۔ آرڈر میں اشارہ کی گئی قیمت۔

52. "کھلی پوزیشن" پوری طرح سے مکمل ہونے والے لین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہے۔ پوزیشن کھولتے ہوئ

کسٹمر مندرجہ ذیل ذمہ داریوں کو نبھاتا ہے:

   1. ایک ہی سائز کے لین دین کا دوسرا حصہ (خرید و فروخت) کرنے کے لئے؛
   2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لئے جو ضروری مارجن کے 30 فیصد سے کم نہ ہو؛

53. "زیر التوا آرڈر" – کسٹمر قیمت کا آرڈر کی سطح پر پہنچ جانے کے بعد ڈیلر سے تجارت کھولنے کی درخواست کرتا ہے۔
54. "پپس" - کسی بھی غیر ملکی کرنسی کی قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی۔ اسے "پوائنٹس" بھی کہتے ہیں۔
55. "غیر مارکیٹ کے حوالہ سے قبل قیمت" ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے ، غیر مارکیٹ کے منٹ بار حوالہ سے پہلے۔
56. "قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک صورت حال میں:
    1. موجودہ بڈ پہلے والی پوچھ سے کہیں زیادہ ہے؛
    2. موجودہ پوچھ پہلے والی بڈ سے کم ہے؛
57. "کوٹ کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی علامت کی دوسری کرنسی ہے جس کو کسٹمر بیس کرنسی بیچنے یا خریدنے کے لئے استعمال کرتا ہے۔
58. "کوٹ ڈیٹا بیس" - کرنسیوں کی تمام قیمتوں کے بارے میں معلومات۔
59. "کوئٹنگ" ایک ایسا عمل ہے جس میں تجارت کو انجام دینے کے لئے کسٹمر کو اسٹریمنگ ریئل ٹائم کرنسی کی قیمت فراہم کی جاتی ہے۔
60. "شرح" –
    1. کرنسی کے جوڑے کے لئے: قیمت کرنسی کی اصطلاح میں اظہار کردہ بیس کرنسی یونٹ قیمت؛
    2. سی ایف ڈی کے لئے: بیس اثاثہ یونٹ قیمت پیسوں کی اصطلاح میں ظاہر کی جاتی ہے؛
61. "ریئل ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لئے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کے مابین ایک فرق ہے۔
62. "سرور لاگ فائل" سرور کے ذریعہ تیار کردہ ایک فائل ہے ، جس میں کسٹمر کی طرف سے ڈیلر کو موصول ہونے والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کیا جاتا ہے ، جس میں پروسیسنگ کے نتائج سمیت ، 1 سیکنڈ کی درستگی شامل ہے۔
63. "سرور" میٹا ٹریڈر سرور 4.xx کا سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے جو کسٹمرز کے احکامات اور درخواستوں پر عملدرآمد کرتا ہے ، کسٹمر اور کمپنی اور ڈیلر کے مابین باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتے ہوئے ، ریئل ٹائم موڈ (کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار) میں مالیاتی مارکیٹ کے تجارت کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔ اور شرائط اور پابندیوں پر عمل پیرا ہوتا ہے۔
64. "مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلہ فروخت کرنا۔ کرنسی کے جوڑے کے سلسلہ میں: جب قیمت کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بیس کرنسی فروخت کی جاتی ہے۔
65. "سپائیک" - قیمت کا حوالہ جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتا ہے:
    1. قیمت میں کافی فرق ہے؛
    2. ابتدائی سطح پر ایک قلیل مدتی قیمت کی واپسی قیمتوں میں فرق پیدا کرتی ہے؛
    3. اس قیمت کی کوٹ سے پہلے کوئی تیزی والی قیمت کی حرکیات نہیں؛
    4. اس اقتباس کے اختتام پذیر ہونے کے وقت کوئی معاشی واقعات اور / یا کارپوریٹ خبریں آلہ کی قیمت پر نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہورہی ہیں۔

5. کمپنی کو وہ معلومات کو ہٹائے جو سرور کے حوالے جات ڈیٹا بیس سے غیر منڈی حوالے (اسپائک) سے وابستہ ہے کا حق ہے۔

66. "سپریڈ"۔ بڑ اور پوچھ کے درمیان فرق (پیپس میں)۔

67. "اسٹریمنگ ریئل ٹائم کوٹس"۔ ہر ٹول کے لئے قیمت درج کرنے کا ایک سلسلہ جسے کسی تجارتی پلیٹ فارم میں لایا اور دیکھا جاتا ہے ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو قیمت درج کرنے کا طریقہ کار ، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے ، جس کے استعمال سے کسٹمرکسی بھی لمحے تجارت کرنے کا ڈیلر کو آرڈر بھیج سکتا ہے۔

68. "اسٹاپ آؤٹ" - سرور کے ذریعے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم۔

69. "سویپ" - ایک ایسی ادائیگی جو راتوں رات کھلی پوزیشن میں رکھنے کے لئے لی جاتی ہے۔ یہ مثبت یا منفی بھی ہوسکتا ہے۔ ایک چارٹ ، جو ہر ایک آلے کے لئے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے انسٹا فاریکس کی سرکاری ویب سائٹ پر مل سکتا ہے۔ موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت ، یہ معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب تھیں۔

70. "ٹریلنگ اسٹاپ" اسٹاپ لاس (ایس ایل) آرڈر مینجمنٹ الگورتھم ہے:

1. اگر کھلی پوزیشن کا منافع پچھلے حصے کی سطح سے تجاوز نہیں کرتا ہے تو ، کوئی اقدام نہ کریں؛
2. جیسے ہی کھلی پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ کی سطح سے تجاوز کرجاتا ہے ، ایس ایل آرڈر کو فاصلے سے زیر کرنے والے سرور کو حکم بھیجیں جو موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر ہے؛
3. جیسے ہی ایس ایل آرڈر اور قیمت کے مابین وقفہ ٹریلنگ اسٹاپ سے تجاوز کرے گا ، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کردے گا ، تاکہ آرڈر اور موجودہ قیمت کے درمیان فاصلہ پچھلے حصے کے اسٹاپ کے برابر ہوں۔
4. ٹریلنگ اسٹاپ کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل لانچ کیا جاتا ہے ، انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور سرور کے ذریعے کامیابی کے ساتھ اختیار دیا جاتا ہے۔

71. "تھن مارکیٹ" - مارکیٹ کی حالت ، جب کافی وقت کے لئے تجارتی پلیٹ فارم میں عام طور پر درآمد سے کم قیمت درج ہو۔ ایک اصول کے طور پر ، مارکیٹ کی اس قسم کی صورتحال کرسمس کی تعطیلات ، جی 7 ممالک میں قومی تعطیلات اوررات 23:00 سے 3:00بجے (GMT + 2) کے درمیان ہوتی ہے۔

72. "ٹکٹ" - تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کیلئے مختص کردہ ایک انوکھا شناختی نمبر۔

73. "ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو" - کسٹمر کے ذریعے مرتب کردہ پیرامیٹر "ٹریلنگ اسٹاپ" کی قدر۔

74. "تجارتی پلیٹ فارم کا وقت"۔ وہ ٹائم زون جس میں سرور لاگ فائل میں اندراج شدہ واقعات پیش آتے ہیں۔ موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت ، یہ جی ایم ٹی + 2 ہے۔

75. "تجارتی کارروائی کا سائز" - لاٹوں کے مقدار کی تعداد کے ذریعے کئی گنا اضافہ ہوا۔

76. "مارکیٹ کے حالات جو عام سے مختلف ہیں"۔ - پتلی منڈی یا تیز مارکیٹ۔

77. "ٹریڈنگ آپریشن / تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید / فروخت ہے۔

78. "ٹریڈنگ پلیٹ فارم / ٹرمینل"۔ سافٹ ویر اور تکنیکی سہولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی مارکیٹوں پر ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والی تجارت سے متعلق معلومات وصول کرنے میں معاون ہوتا ہے ، تجارتی کاروائییاں انجام دیتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے مابین باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتا ہے ، اور مشاہدہ کرنے پر عمل درآمد کرتا ہے حالات اور پابندیاں۔ موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لئے آسان شکل میں "سرور" اور "کسٹمر ٹرمینل" پر مشتمل ہے۔

79. "ٹریڈنگ اکاؤنٹ" - تجارتی پلیٹ فارم پر ریکارڈ کی گئی تمام کارروائیوں کا انفرادی نوعیت

کا لاگ ان ، جہاں بند ٹرانزیکشن مکمل ہوئیں ، کھلی پوزیشنیں ، غیر منڈی آپریشن اور آرڈر کی عکاسی ہوتی ہے۔

80. کسٹمر اور کمپنی کے مابین موجودہ معاہدہ تمام خدمات کے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے ، جو کمپنی اور دوسرے مجاز تیسری پارٹی کے سروس فراہم کرنے والے پیش کرتے ہیں ، بشمول خدمات کا استعمال کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ۔

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریفہ

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پروگرام یا خدمات ہیں ، جو کسٹمر کے لئے یہ ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی سے یا کسی تیسرے فریق کے مجاز خدمت فراہم کنندہ کے ساتھ رابطہ قائم کریں۔
- کمپنی سے یا کسی مجاز تیسری پارٹی کے خدمت فراہم کنندہ سے معلومات اور قیمتیں وصول کریں۔
- کمپنی ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0 (سافٹ ویئر پروگرام) کے ذریعے مالیاتی مارکیٹوں پر ٹریڈ کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر بھی شامل ہے جو کسٹمر کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لئے موڈیم یا کسی دوسرے آلے کے ذریعے منسلک پرسنل کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو پیش کرتا ہے۔

2. موجودہ معاہدہ پر دستخط کرکے کسٹمر مواصلات کے قواعد سے واقف ہونے کا اعتراف کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کسٹمر صرف ٹیلیفون یا کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے۔

3. کمپنی کی خدمات میں انفارمیشن سافٹ ویئر سیٹ "میٹا ٹریڈر 4.0" شامل ہے ، جو تکنیکی تجزیہ کے ذرائع اور تیسری پارٹی کے ذریعے انفارمیشن کی فراہمی کی خدمات ، کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کردہ ہے۔

4. کسٹمر نے تسلیم کیا ہے کہ کمپنی کو بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدہ کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے ، شامل کرنے ، نام بدلنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ ہے۔ کسٹمر یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدہ ان خدمات پر لاگو ہوتا ہے ، جو مستقبل میں ان خدمات کے علاوہ تبدیل ، شامل یا نام تبدیل کی جاسکتی ہے جو اس وقت صارفین کو فراہم کی جاتی ہیں۔

5. کسٹمر کی تجارت کے سلسلے میں ، کمپنی محض کسٹمر کے احکامات پر اعتماد کے انتظام یا سفارشات فراہم کیے بغیر ہی عمل کرتی ہے۔ کمپنی تجارتی کردار سے قطع نظر کسٹمر کی انکوائری یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے ، چاہے وہ کسٹمر کے لئے فائدہ مند نہ ہوں۔

6. لیکن موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ مقدمات کے لئے ، کمپنی اس پر پابند نہیں ہے:
- تجارتی حیثیت کے بارے میں کسٹمر کو مانیٹر اور مطلع کریں۔
- کسٹمر کی کھلی پوزیشن بند کرنا؛
- قیمتوں کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کرنا ، جو "میٹا ٹریڈر 4.0" تجارتی پلیٹ فارم میں دکھائے جانے والے حوالوں سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات سفارشات اور معلومات کی فراہمی کو خارج نہیں کرتی ہیں تاکہ کسٹمر کو آپریشن کرنے کے لئے حوصلہ افزائی کرسکے۔ کچھ معاملات میں ، کمپنی کسٹمر کو معلومات ، سفارشات اور مشورہ دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس معاملہ میں کمپنی اس طرح کے اقدامات کے نتیجہ اور تاثیر کے بارے میں کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتی ہے۔ کمپنی موجودہ شرائط کے مطابق کسی بھی کسٹمر کی پوزیشن کو منسوخ کرنے یا بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو موجودہ معاہدہ کے ذریعہ باقاعدہ ہے۔ غلط معلومات یا کسی غلطی کے نتیجہ میں کسٹمر کے ذریعہ کئے گئے سارے کاروبار دونوں فریقوں ، کسٹمر اور کمپنی کو برقرار رکھنا ہوں گے۔

3. **بنیادی اصول.**

1. پروسیسنگ کسٹمر آرڈرز
    1. تجارت کرنے کے لئے "انسٹنٹ ایکزیکیوشن" کوٹنگ میکنزم استعمال ہوتا ہے۔
    2. کسٹمر سے پوچھ گچھ اور احکامات پر درج ذیل اسکیم کے مطابق کارروائی کی جاتی ہے۔
    - کسٹمر ٹرمینل میں کسٹمر انکوائری یا آرڈر دیتا ہے ، جس کی درستگی کی جانچ ہوتی ہے؛
    - کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا سرور کو آرڈر بھیجتا ہے؛
    - سرور کسٹمر کا آرڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے؛ پھر تجارتی ٹرمینل "درخواست سرور کے ذریعے قبول کیا گیا" پیغام کو ظاہر کرتا ہے۔
    - ایک بار گاہک کی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی ہوجائے تو ، سرور نتیجے کو کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل پر بھیج دیتا ہے؛
    - بشرطیکہ کہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے مابین کوئی بلاتعلق روابط موجود ہوں ، کسٹمر ٹرمینل انکوائری کا نتیجہ وصول کرتا ہے یا ڈیلر سے عملدرآمد کا حکم دیتا ہے؛
    3. گاہک پہلے بھیجی گئی درخواست (جو قطار میں ہے) کو منسوخ کرنے کی کوشش کرسکتا ہے۔ اس کے باوجود ، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت نہیں دے سکتی ہے۔
    4. تحقیقات یا آرڈر پر عمل درآمد کرنے کے لئے ضروری وقت ، کسٹمر ٹرمینل اور کمپنی سرور کے مابین رابطے کے معیار کے ساتھ ساتھ مارکیٹ کے حالات پر بھی منحصر ہوتا ہے۔ عام مارکیٹ کی صورتحال کے تحت ، تفتیش یا آرڈر پر کارروائی کرنے میں عام طور پر 1-5 سیکنڈ لگتے ہیں۔ مارکیٹ کے حالات کے درمیان جو عام سے مختلف ہیں ، پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھایا جاسکتا ہے۔
    5. کمپنی سرور مندرجہ ذیل معاملات میں کسٹمر آرڈر کو مسترد کرسکتا ہے:
    - مارکیٹ میں افتتاحی "کوئی قیمت نہیں" کا پیغام موصول ہوتا ہے ، اگر کسٹمر ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں پہلی قیمت درآمد کرنے سے پہلے انکوائری کرے؛
    - کسٹمر کے پاس نئی پوزیشن کھولنے کے لئے اتنے فنڈز نہیں ہیں۔
    - مارکیٹ کے حالات معمول کے علاوہ ہیں۔
2. تجارتی کاروائیاں۔
    1. بولی کی قیمت پر کرنسی فروخت ہوتی ہے۔ کرنسی پوچھ قیمت پر خریدی گئی ہے۔
3. کسی تجارت کا کم سے کم سائز۔
    1. معیاری اور یوریکا اقسام کے تجارتی اکاؤنٹس کے لئے جس میں بیلنس اور / یا فنڈز 100،000.00 یوایس ڈی (ایک سو ہزار امریکی ڈالر) کی رقم یا دوسری کرنسی میں مساوی ہیں وہاں 1 انسٹا فاریکس لاٹ (ای وی ایس ڈی 1 فی پائپ) کی مقدار میں کم سے کم پوزیشن کے سائز کی حد ہوسکتی ہے۔ کمپنی کے صوابدید پر 100،000.00 (دس ہزار امریکی ڈالر) یا کسی دوسری کرنسی میں اس کے مساوی اکاؤنٹس کے لئے 0.1 انسٹا فاریکس لاٹ (یا 1 پپ امریکی ڈالر0.10) کے کم سے کم آپریشن سائز کی حد ہوسکتی ہے۔ ٹریڈنگ اکاؤنٹس میں جس میں 10،000 امریکی ڈالر سے زیادہ کے توازن اور 100،000 سے زیادہ کے توازن ہیں انسٹا فاریکس لاٹ کا کم سے کم سائز کمپنی کے صوابدید کے مطابق متوازن طور پر طے کیا جاسکتا ہے۔
    2. اگر صارف کی کھلی پوزیشنوں کی کل تعداد بیس کرنسی میں درج ذیل رقوم سے زیادہ ہو تو ، کمپنی زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے پر حدود عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔
    - 500،000 امریکی ڈالر سے زائد (50 ملین) سے 1: 100 کی مقدار میں؛
    - 20،000،000امریکی ڈالر (بیس ملین) سے لے کر 1:50 تک کی مقدار میں؛
    کچھ معاملات میں ، جب فاریکس کاپی سسٹم کے ذریعے سودے کھولے جاتے ہیں تو ، کمپنی ان کھاتوں میں مذکورہ بالا پابندیوں کو لاگو کرنے کے لئے فاریکس کاپی تاجر کے پیروکاروں کے تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارتوں کی کل مقدار کا حساب کتاب رکھنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس کے ساتھ ہی ، موجودہ معاہدے کی شق 3.15 میں مخصوص اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس تاجر کے تمام پیروکاروں کے لئے 50٪ تک تبدیل کیا جاسکتا ہے۔مذکورہ بالا

پابندیوں کو انتخابی بنیادوں پر عائد کرنے کا حق کمپنی کے پاس ہے۔

3. 1000 امریکی ڈالر سے زیادہ کے بیلنس والے کھاتوں کے لئے ، فائدہ 1: 1000 سے 1: 600 تک کم کیا جاسکتا ہے۔

4. سپریڈز

1. زبردستی کے بڑے حالات نہ ہونے کی صورت میں ، کمپنی مقررہ سپریڈ کا استعمال کرتی ہے ، جس کا اشارہ کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ پر ہوتا ہے۔ موجودہ سپریڈ سے واقف ہونے کے لئے ، براہ کرم ملاحظہ کریں: https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگلے دن تک کسی عہدے پر فائز ہونا۔ جب کسی پوزیشن کے اگلے دن گزر جاتا ہے تو تبادلہ 23:59:30 بجے سے شروع ہونے والی کھلی پوزیشن کے لئے جمع ہوجاتا ہے۔ موجودہ تبادلوں سے واقف ہونے کے لئے ، براہ کرم ملاحظہ کریں: https://www.instaforex.com/en/specifications.php۔ بدھ - جمعرات کی رات کے لئے ، ایک ٹرپل سویپ وصول ہوجاتا ہے۔ تبادلہ جمعہ کو CFD پر #SPY اور #QQQ کے سوا تین گنا ہوتا ہے۔

5. تجارتی شرائط میں ترمیم کرنا۔

1. کمپنی کو قومی اور بین الاقوامی تعطیلات کے ساتھ وابستگی میں مارجن کی ضروریات ، پھیلاؤ ، احکامات کو چلانے کا طریقہ اور دیگر تجارتی شرائط کو تبدیل کرنے کا حق ہے ، اور اس سے پہلے ہی صارفین کو 5 کاروباری دن مطلع کریں گے۔ اس صورت میں ، تمام تبدیلیاں پہلے سے کھولی ہوئی تجارت اور نئی پوزیشنوں پر لاگو ہوں گی۔

6. سی ایف ڈی کے عہدوں کو بند کرنا۔

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرنے والی کمپنی کے معاشی اعدادوشمار کی اشاعت کے کسی دن (یا اگلے دن) تجارتی اکاؤنٹ میں کھلی پوزیشنیں ہیں ، یا کوئی دوسرا واقعہ ، جس کے حصص کی شرح پر بہت بڑا اثر پڑتا ہے تو ، کمپنی اس کے پاس حق محفوظ رکھتی ہے۔ ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر مارکیٹ کی آخری قیمت استعمال کرتے ہوئے کسی پوزیشن کو بند کرنا۔ اس معاملے میں ، سیشن کے افتتاح کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمت سے ایک قیمت پر تجارت دوبارہ شروع ہوتی ہے۔

7. افتتاحی پوزیشن۔

1. پوزیشن کھولنے کے لئے ، کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی سرور کو آرڈر بھیجنا چاہئے۔ مندرجہ ذیل آرڈر پیرامیٹرز واجب ہیں:
- آلہ؛
- پوزیشن کا سائز (لاٹس میں)۔

2. "انسٹنٹ ایکزیکیوشن" موڈ کا استعمال کرتے ہوئے تجارتی کارروائیوں کے انعقاد کے لئے دستیاب آلات کی فہرست کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ پر "ٹریڈنگ انسٹرومینٹ" کے سیکشن (https://www.instaforex.com/en/specifications.php) میں شائع کی گئی ہے۔

8. کمپنی تجارتی آلات کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن قبل کسٹمر کو مطلع کرنے کی پابند ہے۔

1. خرید و فروخت کی پوزیشن کو کھولنے کے لئے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرکے آرڈر بھیجنا چاہئے۔
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لئے ، کسٹمر کو خریداری پر "خریدیں" پر کلک کرنا چاہئے ، جب کہ سرور کو آرڈر بھیجا جائے۔
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لئے سیل ٹیب پر کلک کیا جانا چاہئے ، اس سرور کو آرڈر بھیج دیا جائے۔

9. ایک پوزیشن کھولنے کے لئے کسٹمر کے احکامات پر عمل درآمد۔

1. اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے لئے فری مارجن کا سائز کافی ہو تو ، پوزیشن کھولی جائے گی۔ ایک نیا فری مارجن لیول خود بخود ایڈجسٹ ہوجائے گا۔

2. اگر فری مارجن کا سائز کسی پوزیشن کو کھولنے کے لئے ناکافی ہے تو پوزیشن نہیں کھولی جائے گی اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کے بارے میں کوئی پیغام آئے گا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر یا انکوائری عمل درآمد کے وقت ، قیمت میں بدلاؤ آتا ہے تو ، سرور ایک نئی بولی / پوچھ کی قیمت پیش کرے گا۔ اس معاملے میں ایک نئی ونڈو "درخواست" نئی قیمتوں کے ساتھ نمودار ہوگی۔ اگر صارف نئی پیش کردہ قیمتوں پر آپریشن کرنے پر راضی ہوجاتا ہے تو ، "اوکے" ٹیب کو 3 سیکنڈ کے اندر اندر "درخواست" ونڈو میں کلک کرنا چاہئے۔

4. جب سرور لاگ فائل کو ایک نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کر دیا گیا ہو تو پوزیشن کو کھولنے کے لئے کسٹمر کے حکم پر عمل درآمد اور قیمت کو کھلا ہوا سمجھا جاتا ہے ۔ ہر نئی پوزیشن کو ترتیب وار ٹکٹ نمبر ملے گا۔

10. اختتامی پوزیشن

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لئے ، کسٹمر مندرجہ ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنے کا پابند ہے:
- پوزیشن کی ٹکٹ بند ہونا ہے ،
- پوزیشن کا سائز.

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لئے ، صارف کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئکن "کلاز پوزیشن" پر کلک کرنا چاہئے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لئے کسٹمر کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر / انکوائری پر عمل درآمد کے وقت ، قیمت بدل گئی ہے تو سرور ایک نئی بولی / پوچھ کی قیمت پیش کرے گا۔ اس معاملے میں ، "قیمت" کے ساتھ ایک "ریکوٹ" ونڈو نظر آئے گا بشرطیکہ کہ گاہک نئی پیش کردہ قیمتوں پر معاہدہ کرنے پر راضی ہوجائے ، "اوکے" آئیکن کو 3 سیکنڈ کے اندر کلک کرنا چاہئے۔

2. جب سرور کی لاگ فائل میں اسی طرح کا ریکارڈ نمودار ہوتا ہے تو کسٹمر کو کسی پوزیشن کو بند کرنے کا حکم مکمل اور پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے۔

12. انسٹا ٹریڈر ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب آرڈرز کی تفصیل:

1. احکامات کی قسم:
"خرید اسٹاپ" آرڈر کرنے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خرید کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے۔
"سیل اسٹاپ" آرڈر کرنے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر فروخت پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے۔
"خریداری کی حد" آرڈر کرنے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خرید پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی ہے۔
"فروخت کی حد" آرڈر کرنے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی ہے۔

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لئے درج ذیل احکامات استعمال کیے جاسکتے ہیں:
"اسٹاپ لاس" کا مطلب ہے کہ پہلے کھلی پوزیشن کو قیمت پر بند کرنا ، جو آرڈر کے وقت قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لئے کم منافع بخش ہے؛
"منافع لیں" سے مراد ہے کہ پہلے کھولی ہوئی پوزیشن کو قیمت پر بند کرنا ، جو کہ آرڈر کے وقت قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لئے زیادہ منافع بخش ہے۔

3. اگر کسی بھی زیر التوا آرڈر کو چالو نہیں کیا گیا ہے تو اسے تبدیل کرنے اور اسے ختم کرنے کا حق کسٹمر کو ہے۔

13. احکامات پر عمل درآمد

1. مندرجہ ذیل معاملات میں عمل درآمد کے لئے حکم ترتیب دیا جائے گا:

- سیل اسٹاپ آرڈر کو عملی جامہ پہنانے کے لئے قطار میں کھڑا کیا جاتا ہے اس وقت جب اسٹریمنگ قیمتوں میں بولی کی قیمت آرڈر لیول کے برابر یا اس سے کم ہوجاتی ہے؛>

- خرید اسٹاپ آرڈر کو عملی جامہ پہنانے کے لئے قطار میں کھڑا کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ قیمتوں میں پوچھ کی قیمت آرڈر کی سطح سے ٹکرا جاتی ہے یا آرڈر کی سطح سے تجاوز کرتی ہے؛

- جب فروخت کے سلسلے میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے ٹکرا جاتی ہے یا اس سے تجاوز کر جاتی ہے اسی وقت فروخت کی حد کے آرڈر پر عمل درآمد کو قطار میں کھڑا کیا جاتا ہے؛

- اس وقت جب خریداری کی حدود میں پوچھ قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا اس کے برابر ہوجاتی ہے ، اس وقت خریداری کی حد کے آرڈر کو عمل درآمد کے لئے قطار میں رکھا جاتا ہے؛

- جب خریداری کی قیمتوں میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے تجاوز کرتی ہے یا اس کے برابر ہوتی ہے تو کھلی خرید پوزیشن کیلئے منافع بخش آرڈر کو عمل درآمد کے لئے قطار میں کھڑا کیا جاتا ہے؛

- کھلی خریداری کی پوزیشن کو متحرک کرنے کے لئے اسٹپ لاس کا حکم دیا جائے ، جب اسٹرنگ کوٹس میں بولی کی قیمت نیچے سے گرتی ہو یا آرڈر کی سطح کے برابر ہو؛ کھلے عام فروخت والے تجارت کے لئے منافع کا آرڈر متحرک ہوتا ہے، جب اسٹرنگ کوٹس میں پوچھ کی قیمت نیچے گرتی ہے یا آرڈر کی سطح کے برابر ہوتی ہے؛ کھلی فروخت پر تجارت کیلئے لاس آرڈر کھلی پوزیشن فروخت کرنے کو متحرک کرتا ہے اور کوٹنگ فلو میں پوچھ کی قیمت آرڈر کی سطح سے تجاوز کرتی ہے یا اس کے برابر ہوتی ہے۔

2. قیمتوں میں فرق کی صورت میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق احکامات پر عمل درآمد کیا جاتا ہے:

-زیر التواء آرڈرز ، جہاں اوپن لیول اور منافع لینا قیمت کے فرق میں پڑ گیا ہے کو ایک تبصرے [منسوخ / خلا] کے ساتھ منسوخ کر دیا گیا ہے؛

- منافع کا آرڈر لیں جس کا لیول قیمت کے فرق کے اندر ہو ، آرڈر کے ذریعے مقرر کردہ قیمت پر عملدرآمد کیا جاتا ہے؛

- اسٹاپ لاس آرڈر ، جو قیمت کے فرق کے اندر ہے ، خلاء کے بعد پہلی وصول کردہ قیمت پر عملدرآمد کیا جاتا ہے اور ایک تبصرے کے ذریعے نشان زد کیا جاتا ہے [ایس ایل / خلا]؛ اسٹاپ اور فروخت اسٹاپ زیر التواء آرڈرز قیمتوں کے فرق کے بعد موصول ہونے والی پہلی قیمت پر عمل میں لائے جاتے ہیں ، [آغاز / خلا] ایک تبصرے کے طور پر ظاہر ہوتا ہے؛

- خریداری کی حد اور فروخت کی حد سے وابستہ آرڈرز مقرر قیمت پر عملدرآمد کروائے جاتے ہیں اور ایک تبصرے کے ذریعے نشان لگا دیا جاتا ہے [آغاز / خلا]۔

کچھ معاملات میں ، جب قیمتوں کے فرق کم ہوتے ہیں تو ، آرڈر کی قیمتوں میں سیٹ کے مطابق ، روایتی انداز میں آرڈرز پر عمل درآمد کیا جاسکتا ہے۔

3. جب عمل درآمد کیلئے زیر التوا آرڈر موصول ہوتا ہے اور آرڈر کھلنے کے لئے فری مارجن کا سائز کافی نہیں ہوتا ہے تو ، زیر التواء آرڈر "ڈیلر کے ذریعے منسوخ" تبصرے کے ساتھ خودبخود حذف ہوجاتا ہے۔

14. درستگی اور آرڈر کی جگہ کا تعین ، پیرامیٹرز ، آرڈر دینے کے اصول۔

1. جب منتخب کردہ آلے کے لئے تجارت کی اجازت ہو تب ہی احکامات صرف کسٹمر کے ذریعے دیئے جاسکتے ہیں ، اسے ہٹا سکتے یا تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہر آلے کے تجارتی اوقات کا اشارہ https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دیا گیا ہے۔

2. زیر التوا آرڈر جاری کرتے ہوئے ، مندرجہ ذیل معلومات کسٹمر کے ذریعے فراہم کی جائیں:

- آلہ؛

- پوزیشن سائز (حجم)؛

- آرڈر کی قسم (خرید کا اسٹاپ ، فروخت کا اسٹاپ ،خرید کی حد، فروخت کی حد)؛

- قیمت کی سطح جس پر آرڈر طے کیا جانا چاہئے۔

3. جب زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کی جاتی ہے تو ، سرور خود بخود تجارتی اکاؤنٹ کے موقف کی جانچ کرتا ہے تاکہ یہ معلوم کریں کہ فری مارجن دستیاب ہے یا نہیں۔ نئی پوزیشن کو کھلی پوزیشنوں کی فہرست میں شامل کیا گیا ہے۔ مجموعی کسٹمر

پوزیشن اور فری مارجن کا حساب لگایا جاتا ہے۔

4. عام مارکیٹ کی شرائط کے تحت ، سرور بغیر کسی سلیپیج کے مقرر کردہ قیمت کے مطابق آرڈر پر عمل درآمد کرتا ہے۔

5. ایک آرڈر پر عمل درآمد سمجھا جاتا ہے جب یہ سرور لاگ فائل میں ریکارڈ ہو جاتا ہے۔

15. زبردستی عہدوں کا بند ہونا۔

1. جب کسٹمر اکاؤنٹ مارجن کی سطح 30٪ سے کم ہو تو ، مارجن کال ٹرگر ہوجاتا ہے۔ کمپنی کو حق ہے تاہم ، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کا پابند نہیں ہے۔ کمپنی کی صوابدید پر ہے کہ پوزیشن کو بند کرنا ہے یا نہیں۔

2. اگر موجودہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ (ایکوئٹی) کھلی پوزیشن برقرار رکھنے کے لئے ضروری مارجن کا 10٪ سے کم ہے تو ، کمپنی کسی بھی پیشگی اطلاع کے بغیر کسی کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

3. سرور اکاؤنٹ کی موجودہ حالت کو کنٹرول کرتا ہے۔ اگر موجودہ معاہدہ کی شق 3.15.2 میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی کی گئی ہے تو ، سرور جبری پوزیشن کے بند ہونے کا آرڈر تیار کرے گا (اسٹاپ آؤٹ)۔ اسٹاپ آؤٹ مارکیٹ کے نرخ کے مطابق عام صارفین کے احکامات کی ’قطار‘ کے مطابق عمل میں لایا جاتا ہے۔ جبری طور پر کسی پوزیشن کا بند ہونا سرور لاگ فائل میں بطور "اسٹاپ آؤٹ" درج ہوتا ہے۔

4. اگر موجودہ معاہدہ کی شق 3.15.2 میں بیان کی گئی شرائط کی خلاف ورزی کی گئی ہے اور کسٹمر کی متعدد کھلی پوزیشنیں ہیں ، تو سب سے پہلے زیادہ فلوٹنگ نقصان والی پوزیشن بند کردی جائے گی۔

5. بازار کی عام شرائط کے تحت ، اگر کسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں آخری پوزیشن بند ہوجائے تو ، کمپنی اس زبردستی بند پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لئے مطلوبہ مارجن کے 0 سے 10 فیصد تک کی حد میں توازن فراہم کرسکتی ہے۔ کمپنی کسٹمر کے دوسرے ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف کے کسی ایک اکاؤنٹ پر منفی بیلنس بحال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6. جبری پوزیشن بند ہونے کے عمل میں خود کار طریقہ سے آرڈر بند ہونے میں تاخیر ہوسکتی ہے۔ یہ تاخیر آرڈر بند ہونے کے وقت کی قیمت کی بجائے سازگار قیمت پر کسی پوزیشن کو بند کرنے کی وجہ ہوسکتی ہے۔ "اسٹاپ آؤٹ" کے ذریعہ معاہدہ کے بند ہونے کے وقت اکاؤنٹ کی حیثیت اس آرڈر کے تبصرہ میں ظاہر ہوتی ہے ، جہاں فری مارجن ، اکاؤنٹ بیلنس اور مارجن کی سطح کی فیصد کو ظاہر کیا جاتا ہے۔ قیمت پر آرڈر کو بند کرنا ، جو کسٹمر کے لئے "اسٹاپ آؤٹ" سطح کے مقابلہ میں زیادہ منافع بخش ہے ، کسٹمر کی طرف سے دعوے کی وجہ نہیں سمجھا جاسکتا۔ قیمت پر پوزیشن کو بند کرنا ، جو کسی گاہک کے لئے "اسٹاپ آؤٹ" سطح سے کم سازگار ہوتا ہے ، کو کسٹمر کی طرف سے دعوے کی وجہ سمجھا جاسکتا ہے۔

7. موجودہ معاہدہ کو قبول کرتے ہوئے ، پارٹیوں نے اس پر اتفاق کیا ہے کہ مارکیٹ کا کام کرنے والا وقت - پیر 00:00 - جمعہ 23:59 - آخری اتوار کے روز ، یوروپ کو دن کی روشنی کی بچت کے وقت میں تبدیل کرنے اور اس کے برعکس ، سال میں دو بار منتقل کردیا گیا ہے مارچ اور اکتوبر کے آخری اتوار کو اسی مناسبت سے۔

8. بیک وقت کھلنے والے سودوں کی زیادہ سے زیادہ تعداد محدود نہیں ہے۔ پھر بھی ، کمپنی کھولے گئے احکامات پر واجب پابندیاں عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

9. زبردستی عدم استحکام اور نان مارکیٹ صورتحال کے معاملہ میں ، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی کے ذریعہ طے شدہ قیمتوں پر ، پیشگی اطلاع کے بغیر کلائنٹ کی تمام پوزیشنوں کو بند کردے۔

4. **رقم جمع کرنا / نکالنا**

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنا۔

1. کسٹمر کی سرکاری ویب سائٹ پر کسٹمر کابینہ میں واپسی کے لئے اہل بنائے جانے والے ادائیگی کے نظام میں تجارتی اکاؤنٹ سے رقم نکالے گی۔

2. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کے ذریعے جمع ہونے والے تجارتی اکاؤنٹوں کے لئے ، کمپنی کے ذریعے اگر اتفاق رائے سے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے مالک کی بینک تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بینک کرنسی کی منتقلی کے ذریعے رقم کی واپسی کی جاتی ہے۔ کمپنی اپنی واحد صوابدید پر ویڈرال کے طریقہ کار کو تبدیل کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے۔

3. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کا استعمال کرتے ہوئے ، رقم نکالنا اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات (کرنسی ، اکاؤنٹ نمبر) کے ساتھ صرف اسی ادائیگی کے نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہے ، جس میں ڈپازٹ کیا گیا تھا۔ اگر متعدد والیٹ اور مختلف کرنسیوں کا استعمال کرتے ہوئے متعدد ادائیگی کے نظاموں سے کوئی تجارتی اکاؤنٹ بھرا ہوا ہو تو متناسب بنیاد پر نکالنے کی درخواست کی جائے گی۔

4. اگر کسٹمر نے ادائیگی کے نظام میں تفصیلات تبدیل کردی ہیں تو ، کمپنی کے محکمہ خزانہ کو F1 فارم سے منسلک شدہ آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو مطلع کرنا ضروری ہے۔ بصورت دیگر ، کمپنی کے پاس نئی ذاتی تفصیلات میں رقم نکلوانے کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرنے کا حق محفوظ ہے۔

5. رقم نکلوانے کا عمل مقررہ وقت کے اندر ہوتا ہے ، جو ہر ادائیگی کے نظام کے مطابق ہوتا ہے۔ تاہم ، معاملات میں رقم کے نکلوانے کے وقت میں 5 کاروباری دن تک اضافہ کیا جاسکتا ہے ، سوائے موجودہ معاہدے کی شق 9.1.4 میں بیان کردہ مقدمات کے۔

6. تجارتی اکاؤنٹ کی لوڈنگ کے 5 دن بعد انسٹا والیٹ کے ذریعے بیرونی ادائیگی کے نظاموں میں وصول کردہ فنڈز کا نکالنا ممکن ہے۔
   انسٹا والیٹ سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم کے نکالنے کے لئے ، کمیشن کے ذریعے مندرجہ ذیل طریقہ معاوضہ لیا جائے گا:
   - نکالی گئی رقم کا 2٪ ، اگر تجارتی اکاؤنٹ میں اعلی تجارتی سرگرمی ہو ، جو کہ انسٹا والیٹ سسٹم کے ذریعے جمع کرائی گئی ہو ، اور ادائیگی کے مختلف سسٹم انسٹا والیٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لئے استعمال کیے جاتے ہیں؛ نکالی گئی رقم کا 5٪ ، اگر تجارتی اکاؤنٹ میں ٹریڈنگ کی کمزور سرگرمی ہو ، اور انسٹا والیٹ سے رقم جمع کروانے اور نکلوانے کے لئے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہوں؛ کوئی کمیشن نہیں ، اگر وہی ادائیگی کا نظام انسٹا والیٹ میں / سے رقم جمع اور نکالنے کے لئے استعمال ہوتا تھا۔ محکمہ خزانہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمیوں کی ڈگری کے بارے میں فیصلہ کرنے کے ساتھ ساتھ بیان کردہ انخلاء کمیشنوں کو بھی اپنی صوابدید پر مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے مابین کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہوا ہے تو ، کمپنی کرنسی ایکسچینج سروس کے لئے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب جمع کی کرنسی کلائنٹ کے تجارتی اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہوتی ہے ، کمپنی کلائنٹ کی رقم نکالنے کی درخواستوں کے لئے موجودہ زر مبادلہ کی شرح کا اطلاق کرتی ہے۔ کچھ معاملات میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح تبادلہ کا اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کروانا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریق کار کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔

   1. کسٹمر اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر خرابی کی صورت میں ، تجارتی اکاؤنٹ میں رقوم جمع کروانے میں تاخیر ممکن ہے۔

   2. سافٹ ویئر میں کسی بھی قسم کی خرابی کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقم لوڈ کرنے کا پابند ہے ،جس کی وجہ سے فنڈ کے ڈپازٹ میں تاخیر ہوتی ہے۔ اس شرط پر کہ کسٹمر اس تاخیر کے بارے میں مطلع کرے۔

3. رقم جمع / نکالنے کی فیس

1. کسی تجارتی اکاؤنٹ کی مالی اعانت کے دوران ، کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس کی مکمل یا جزوی رقم کی تلافی کرتی ہے جیسا کہ https://secure.instaforex.com/deposits پر درج ہے۔ اس سروس کو ناجائز پریکٹس کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کم کرنے کا حق حاصل ہے۔

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعے انخلا یا جمع کرنے کے لئے کمیشن تشکیل دے سکتی ہے۔ تاہم ، اس طرح کا اضافہ 7 فیصد سے تجاوز نہیں کرسکتا ، جو ادائیگی کے ایک ہی سسٹم کے ذریعے رقم بھیجتے / قبول کرتے وقت کمپنی کے اصل اخراجات میں شامل کیا جاتا ہے۔

3. غیر فعال اکاؤنٹس کے لئے، کمپنی تین ماہ غیر فعال رہنے کے بعد ہر ماہ 10 امریکی ڈالر کٹوتی کا حق رکھتی ہے۔

5. **کاروبار ، دعوے اور متنازعہ معاملات حل کرنے کا حکم**

1. جب متنازعہ معاملات پیش آتے ہیں تو کسٹمر کمپنی سے دعوی کی اطلاع کا حقدار ہے۔ دعوے دشواری کی تاریخ سے دو کام کے دنوں کے اندر اندر قبول کرلیے جاتے ہیں۔

2. یہ دعوی ڈیلر dealer@instaforex.com کو ای میل کی شکل میں ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو بھیجا جائے گا۔ انکوائری ختم ہونے تک دعویدار کے دعویدار کے انکشاف سے مشروط نہیں ہے۔

3. دوسرے طریقوں سے جمع کرائے گئے دعووں پر نظرثانی نہیں کی جائے گی۔ کمپنی 10 دن سے زیادہ کام کی مدت کے تحت کسٹمر کی شکایت پر کارروائی کرے گی۔ اگر کسٹمر کے دعوے کو مناسب سمجھا جاتا ہے تو ، کمپنی اسے قبول کرے گی اور ایک کاروباری دن میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی۔ موجودہ دعوے میں جن دعووں کا تذکرہ نہیں کیا گیا ہے ان کے لئے ، کمپنی عام طور پر قبول شدہ مارکیٹ طریقوں اور داخلی پالیسی کی پیروی کرتی ہے۔

4. کسٹمر کے دعوی کا فارم اس پر مشتمل ہوگا:
- پورا نام؛
- تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛
- اختلافی معاملے پیش آنے کی تاریخ اور وقت؛
- متنازعہ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛ دعوے کی تفصیل ، جذباتی مفہوم چھوڑ کر۔

5. کمپنی مندرجہ ذیل معاملات میں کسی دعوے کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔
- دعوی شق 5.1 ، 5.2 ، 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہیں کرتا ہے؛
- دعوے میں فحش / بے ہودہ الفاظ یا / اور کمپنی یا اس کے عہدیداروں کی توہین شامل ہے؛
- دعوے میں کمپنی یا اس کے عہدیداروں کو خطرہ ہے؛
- کسٹمر نے سوشل نیٹ ورک اور دیگر معاشرتی وسائل کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کی ساکھ کو داغنے کی دھمکی دی ہے۔

6. اگر سرور کی غلطیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر کے تجارت کا نتیجہ درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے ، جس کی وجہ سے کمپنی کے لئے قیمتوں میں تاخیر ، سپائکس اور دیگر منفی نتائج مرتب ہوتے ہیں ، اور کمپنی کے ٹھیکیداروں کے ذریعے ہیج نہیں ہوسکتے تھے۔

7. کمپنی اس بات کی ضمانت دیتی ہے کہ نان مارکیٹ قیمت (سپائیک) پر کئے گئے کسٹمر کے کوئی سودا غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد ہی بحال کیا جائے گا۔

8. اگر پوزیشنز کسی بھی لاکنگ سسٹم کے ذریعے مکمل طور پر مقفل ہوجاتی ہیں جس میں ٹرپل لاک بھی شامل ہے اور تبادلوں کی رقم کی ایک مثبت قدر ہوتی ہے تو کمپنی اس تبادلے کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

9. موجودہ معاہدے میں جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملی کے استعمال سے منع کیا گیا ہے ، جب گاہک کے کسی اکاؤنٹ یا صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کوئی بھی

منفی توازن کی طرف راغب ہوتا ہے، بشمول اس صورت حال میں جب اکاؤنٹ مختلف ناموں کے تحت کھولے جاتے ہیں، افراد، ہمیشہ تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں، اس طرح کی تجارتی حکمت عملیوں پر عمل درآمد ظاہر کرنے کی صورت میں، کمپنی موجودہ معاہدہ کی شق 3.15.5 کو نافذ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

10. اگر مارکیٹ کے لمحے میں، پوزیشنوں کی کل مقدار کو بند کردیں تو کسٹمر اکاؤنٹ میں کھولی جانے سے کل منافع میں 0.5٪ سے زیادہ کی رقم جمع ہوجاتی ہے، اگر اس صورت میں قیمت سے پپ (ہرامریکی ڈالر کے لئے 5 سے زیادہ انسٹا فاریکس لاٹ) تبدیل ہوجائے، کمپنی کے پاس اس طرح کے سودوں کے مالی نتیجے کو درست کرنے کا حق محفوظ ہے جب مارکیٹ پپس میں فرق کی مقدار کے متناسب رقم کے فرق سے کھلتی ہے۔

11. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنے سے متعلق دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ سرانجام دیتا ہے: اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے بعد کسی پوزیشن کو غلط طریقہ سے بند کرنے کے بعد سے قیمت یا قیمت میں کافی حد تک فرق ہے تو، معاہدے کرسکتے ہیں ایک اوسط قیمت پر دوبارہ کھولی جائے جو غلط پوزیشن کے بند ہونے اور اس کے دوبارہ کھلنے کے بارے میں فیصلہ لینے کے دوران یا غلط پوزیشن بند ہونے کے ایک گھنٹے کے اندر طے کی گئی ہے۔ کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا ایک نیا آرڈر دہراہا ہے جیسے غلطی سے بند ہوا یہ قاعدہ غلطی سے بند پوزیشنوں کے معاوضے پر مکمل طور پر لاگو ہے۔

12. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ بند ہونے پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ میں کھلے ہوئے آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ منسلک ہوجاتی ہے، یا خبروں کی رہائی سے منسلک ہوتی ہے تو، ابتدائی ڈپازٹ کے 10 فیصد سے زیادہ منافع کا باعث بنتا ہے، کمپنی حق محفوظ رکھتی ہے "شق 5.12. تصحیح" کے تبصرے کے ساتھ فنڈز میں کٹوتی کے ذریعہ، پپس میں مذکورہ بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب کے سائز میں اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتیجے کی اصلاح کا استعمال کرنا۔ کچھ معاملات میں یہ کمپنی کے اختیار میں ہے کہ کم سے کم منافع میں 10 فیصد (ابتدائی ڈپازٹ) کی سطح سے کم تبدیلی کی جائے۔

13. کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی معاہدہ کے نتائج کو کالعدم قرار دے اگر کمپنی کو پتہ چلا کہ اس سودے کو انجام دینے کے لئے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدہ، بشمول کسٹمر کے ذریعہ قبول کردہ معاہدہ کی دفعات کی خلاف ورزی میں حاصل کی گئی ہے۔

14. اگر تمام تجارت میں کل تبادلہ 5،000 امریکی ڈالر سے تجاوز کرجاتا ہے تو، کمپنی کچھ معاملات میں اسے 5000 امریکی ڈالر تک درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

15. تکنیکی کمی کے نتائج کو دور کرنے میں کسٹمر کو معاوضہ کی رقم 500،000 امریکی ڈالر سے زیادہ نہیں ہوسکتی ہے۔

16. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آلات کی عدم دستیابی کے نتیجہ میں ہونے والے نقصانات بھی معاوضہ کے تابع نہیں ہیں۔

17. مشکوک تجارت کے شماریاتی ثبوت۔

1. تجارتی آلات کے زمرے سے قطع نظر، اگر صارف اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت میں مشغول ہو یا طویل مدتی بھیس بدل کر وہ تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ منافع کے ایک ہی ذریعہ کا مؤثر طریقہ سے استحصال کرتی ہیں، کمپنی کے پاس نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ ہے اس طرح کی تجارت، یا تو جزوی طور پر یا مکمل طور پر۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہے جہاں تجارتی سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے جو قیمتوں کا تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و حرکت سے آزاد۔

3. کلائنٹ تسلیم کرتا ہے کہ اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے اس کے بغیر مارکیٹ کی نااہلیوں کا فائدہ اٹھانا حقیقی تجارتی خطرے کو ماننا سختی سے ممنوع ہے۔

18. مارکیٹ ہیرا پھیری کے خلاف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کم لیکویڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی تجارتی نتائج کو ان صورتوں میں ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں پوزیشنز نہیں تھیں۔ کمپنی کی طرف سے ہیجڈ. یہ خاص طور پر ان حالات میں لاگو ہوتا ہے جہاں مارکیٹ میں ہیرا پھیری کا معقول شبہ ہو، جن میں غیر حقیقی یا غیر معمولی منافع شامل ہیں—لیکن ان تک محدود نہیں۔

2. کلائنٹ اس خطرے کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے بھی لاگو ہو سکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کا توازن، اس بات کا تعین کرتا ہے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری ہوئی ہو گیے کلائنٹ کے نتائج کو برداشت کرنے پر بھی اتفاق کرتا ہے۔ اس طرح کے فیصلے، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوسکتی ہے۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے، جس میں شامل ہو سکتے ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں:
- ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کے رویے کی نشاندہی کرنے والے تجارتی نمونے؛
- مخصوص آلات یا آلات کے زمرے پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکارہیوں کو جان بوجھ کر استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. صارفین کی شناخت اور تصدیق

1. کمپنی کلائنٹ سے اس کی رجسٹریشن کے اعداد و شمار کی صداقت کی تصدیق کرنے کی درخواست کرسکتی ہے ، جو تجارتی اکاؤنٹ کھولتے وقت متعین کیا جاتا ہے۔ کسی بھی لمحے ، کمپنی کلائنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا کسی نوٹری کے ذریعے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کی ضرورت پیش سکتی ہے۔ اس کے علاوہ ، کمپنی کلائنٹ کی شخصیت کی توثیق کرنے کے دیگر طریقوں کو استعمال کرنے کے لئے اپنی صوابدید پر مستحق ہے۔ کلائنٹ ایسی درخواستوں کی تعمیل کرنے کا پابند ہے۔

2. اگر کسٹمر کو پاسپورٹ / ID کی اسکین کاپی فراہم کرنے کے لئے درخواست موصول نہیں ہوئی ہے تو تجارتی اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریقہ کار واجب نہیں ہے ،جبکہ کسٹمر پاسپورٹ کی کاپی یا کسی اور دستاویز کو لوڈ کرنے میں آزاد ہے جو ان کے کلائنٹ کابینہ کو شخصیت کی شناخت کرتا ہے۔

3. اگر اکاؤنٹ کھولنے کے بعد کسٹمر کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات (جیسے پورا نام ، پتہ یا ٹیلیفون) تبدیل ہو گیا ہو تو کسٹمر رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرنے کی درخواست بھیجنے والی کمپنی کے کلائنٹ ریلیشنشمنٹ ڈیپارٹمنٹ کو مطلع کرنے کا پابند ہے۔

4. ایک صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ تجارتی اکاؤنٹ کی رجسٹریشن کے وقت اشارہ کردہ ذاتی معلومات کا استعمال کمپنی AML (منی لانڈرنگ کے خلاف) کی حدود میں کرسکتی ہے۔

5. کسٹمر فراہم کردہ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیاں کی صداقت کا ذمہ دار ہے ، اور کمپنی کے اس حق کو تسلیم کرتا ہے ،اگر ان کی اصلیت پر شک ہو تو ، توثیق کے لئے دستاویز جاری کرنے والے ملک کے قانون نافذ کرنے والے حکام کو درخواست دے۔ دستاویز جعلسازی کے ایکٹ کا انکشاف ہونے پر ، کسٹمر کو دستاویز جاری کرنے والے ملک کی قانون سازی کے مطابق ذمہ داری پر لایا جائے گا۔

7. خطرات

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں تجارتی کارروائیوں سے منسلک خطرات سے متعلق معلومات اوران خطرات سے متعلق مالی نقصانات کے امکان کے بارے میں کسٹمر کو متنبہ کرنا ہے۔ موجودہ معاہدے میں ممکنہ صورتحال کی شیئر نمبر کی وجہ سے تمام ممکنہ خطرات کے بارے میں تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن ہے۔ اس نوٹیفکیشن میں استعمال شدہ نظریات اور اصطلاحات کی ترجمانی کسٹمر کے احکامات پر عمل درآمد کے معاہدے میں شامل کی ترجمانی کے ساتھ پوری طرح مطابقت رکھتی ہے۔

1. بیعانہ اثر

   1. "مارجن ٹریڈنگ" کی شرائط کے تحت تجارت کا انعقاد ، فائدہ اٹھانے کے اثر کی وجہ سے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے توازن پر مضمر اثر پڑ سکتا ہے۔ اگر مارکیٹ میں کسٹمر کی

پوزیشن کے خلاف حرکت آتی ہے تو ، مؤقف کو کھلا رکھنے کے لئے مؤخر الذکر کو کسٹمر کے ذریعے جمع کردہ ابتدائی ڈپازٹ اور دیگر اضافی فنڈز کی رقم میں نقصان ہوسکتا ہے۔ کسٹمر تمام خطرات پر غور کرنے ، فنانس کا استعمال کرنے اور اس سے متعلقہ تجارتی حکمت عملی کا انتخاب کرنے کے لئے پوری طرح ذمہ دار ہے۔

    2. مارجن لیول کو 1000 فیصد سے اوپر برقرار رکھنے کی سفارش کی جاتی ہے اور ممکنہ نقصانات کو محدود کرنے کے لئے اسٹاپ لوس آرڈر ہمیشہ ترتیب دیے جاتے ہیں۔

2. اعلی آلہ اتار چڑھاؤ.
    1. متعدد آلات میں کافی حد تک قیمت میں بدلاؤ کی حد ہوتی ہے ، جس کا مطلب یہ ہوتا ہے کہ زیادہ منافع یا نقصان میں تجارت کا خاتمہ ہوجاتا ہے۔

3. تکنیکی خطرات۔
    1. کسٹمر معلوماتی ، مواصلات ، بجلی اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی خرابی کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خدشات اٹھاتا ہے۔
    2. کسٹمر ٹرمینل میں تجارتی کارروائیوں کا انعقاد ، کسٹمر نے درج ذیل وجوہات کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات اٹھائے ہیں۔
        a) ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر کے سامان کی غلطیاں ، یا کسٹمر کی طرف سے رابطے کا ناقص معیار؛
        b) کسٹمر کے سازوسامان کا غلط کام؛
        c) کسٹمر ٹرمینل کی غلط ترتیبات؛
        d) پرانے کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛
        e) "کسٹمر ٹرمینل یوز گائیڈ" اور سیکشن "عمومی سوالات: اکثر پوچھے جانے والے سوالات" میں دی گئی ہدایات سے گاہک کو واقفیت نہیں۔
    3. کسٹمر نے تسلیم کیا ہے کہ ٹیلیفون پر ٹریڈنگ آپریشن کرنے کی صورت میں ، اوقات کے دوران آپریٹر تک پہنچنے کا امکان کم ہوتا ہے۔ بیان کردہ صورتحال تیز مارکیٹ کے دوران واقع ہوسکتی ہے (مثال کے طور پر ، کلیدی خبروں کی اشاعت پر)۔

4. عام مارکیٹ کے حالات کے علاوہ۔
    1. کسٹمر کو احساس ہوتا ہے کہ عام مارکیٹ کی شرائط کے علاوہ کسٹمر آرڈر پروسیسنگ کا وقت طویل ہوسکتا ہے۔

5. تجارتی پلیٹ فارم۔
    1. کسٹمر اعتراف کرتا ہے کہ صرف ایک ہی انکوائری / آرڈر ہوسکتا ہے جس کے تحت سرور کے ذریعے کارروائی کی جاسکے۔ کوئی نیا آرڈر یا انکوائری ترتیب دینے کی کوشش کو آرڈر ونڈو کے ساتھ "تجارتی روانی مصروف ہے" کے پیغام کو مسترد کردیا جائے گا۔
    2. کسٹمر اعتراف کرتا ہے کہ اسٹریمنگ کی قیمت درج کرنے کے حوالے سے معلومات کا واحد اعتماد ذریعہ اصلی سرور ہے ، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہے۔ کسٹمر پلیٹ فارم میں قیمت کے ڈیٹا بیس کو اسٹریمنگ والی قیمتوں سے متعلق معلومات کا ایک قابل اعتبار ذریعہ نہیں سمجھا جاسکتا ، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم اور سرور کے مابین غیر مستحکم تعلق کی صورت میں قیمتوں کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں داخل ہونے میں ناکام ہوسکتا ہے۔
    3. کسٹمر اعتراف کرتا ہے کہ کوئی آرڈر رکھنے / ترمیم کرنے / منسوخ کرنے کی ونڈو کو بند کرنا ، اور پوزیشن کو بند کرنے یا کھولنے کی ونڈو کو بند کرنا انکوائری یا آرڈر کو منسوخ نہیں کرتا ہے ، جو ڈیلر کو پہلے ہی استعمال کرنے کے لئے بھیجا گیا ہے۔
    4. کسٹمر پیشگی آرڈر پر عملدرآمد کرنے والے ڈیلر کے نتائج کے بارے میں معلومات موصول ہونے کے لمحے سے قبل آرڈر کی بحالی کی صورت میں غیر منصوبہ بند ٹریڈنگ آپریشنوں کے خطرات اٹھاتا ہے۔

5. کسٹمر کو احساس ہے کہ زیر التواء آرڈر لیول اور اسٹاپ لاس اور / یا منافع لینے میں کسی وقت ترمیم کی جائے گی ، جو حکم پر عمل درآمد کے بعد ہی شامل کردی گئیں ، تب ہی کارروائی ہوگی جب اسٹاپ لاس اور / یا منافع لینے کی سطح کے آرڈر پر آرڈر کی کھلی پوزیشن کے لئے نظر ثانی کی جاتی ہے۔

6. مواصلات.

1. گاہک دیر سے وصول ہونے یا سرور یا ڈیلر پیغام وصول نہ کرنے کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کا خطرہ مول لے جاتا ہے۔

2. کسٹمر کو احساس ہے کہ ای میل کے ذریعے بھیجی گئی نان کوڈڈ معلومات غیر مجاز رسائی سے محفوظ نہیں ہے۔

3. کسٹمر اس بات پر متفق ہے کہ ڈیلر ان پیغامات کو حذف کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے ، جو پیغام اپ لوڈ ہونے کے لمحے کے بعد سے تین کیلنڈردن کے اندرونی کسٹمر پلیٹ فارم کے ذریعے کسٹمر کو وصول نہیں کرتے تھے۔

4. کسٹمر ڈیلر کی معلومات سے موصول ہونے والی رازداری کی مکمل ذمہ داری نبھاتا ہے ، اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تیسرے فریق کی غیر مجاز رسائی کے باعث ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات کا سامنا کرتا ہے۔

7. کمپنی اور کسٹمر کے مابین تعلقات میں تیسری فریق کی سرگرمی سے وابستہ خطرات۔

1. کسٹمر ادائیگی کے نظام کی نشاندہی کے ساتھ منسلک خطرات اٹھاتا ہے۔ اگر الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم ہونا بند ہوجاتا ہے تو ، کمپنی اس سسٹم کے ذریعے جمع کردہ رقم میں کسٹمر کے کھاتے سے رقم وصول کرتی ہے۔

2. کسٹمر بینک وائر ٹرانسفر کے لئے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرنے سے متعلق خطرات اٹھاتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ یہ رقم کی واپسی ، اضافی چارجنگ کمیشنوں ، اور وائر ٹرانسفر کی واپسی اور دہرانے سے متعلق دوسرے خطرات کی وجہ ہوسکتی ہے۔

3. کسٹمر ادائیگی کے نظام تک رسائی کے کسٹمر کے ذاتی اعداد و شمار کے غیر مجاز استعمال سے متعلق خطرات اٹھاتا ہے ، اور ایسے افراد کے ذریعے کسٹمر کے بینک کارڈ استعمال کرنے سے بھی منسلک ہوتا ہے جو ایسے کارڈوں کے استعمال کے لئے کافی اعداد و شمار ضائع کرتے ہیں ، جو گاہک کی لاپرواہی کے نتیجے میں ہوا ہے۔

8. **کسٹمر کے ساتھ بات چیت.**

1. کسٹمر سے رابطہ کرنے کے لئے کمپنی استعمال کرسکتی ہے۔
- ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلیفون؛
- پوسٹل سروس؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ پر "کمپنی نیوز" کے سیکشن کی خبریں۔

کمپنی رجسٹریشن کے وقت ظاہر کی گئی کسٹمر کی ذاتی معلومات کو استعمال کرے گی، اس سلسلہ میں کسٹمر ذاتی رابطہ کی تفصیلات میں ہونے والی تمام تبدیلیوں کے بارے میں کمپنی کو آگاہ کرنے کا پابند ہے۔

2. ایک پیغام (بشمول دستاویزات ، اعلانات ، اطلاعات ، تصدیقیات ، اطلاعات وغیرہ) کو کسٹمر کو موصول ہونا سمجھا جاتا ہے:
- ای میل کے ذریعے بھیجے جانے کے ایک گھنٹے بعد؛
- فوری طور پر اگر یہ تجارتی پلیٹ فارم میں داخلی میل کے ذریعے بھیج دیا گیا ہو؛
فیکس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں؛
- فون کال ختم ہونے کے فورا بعد؛
- پوسٹل سروس کے ذریعے بھیجے جانے والے معاملے میں 7 کیلنڈر دن کے بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ کے سیکشن "کمپنی نیوز" میں خبر کے اجراء کے فورا بعد۔

3. کسٹمر روزانہ ایک ای میل موصول ہوتا ہے جس میں پچھلے 24 گھنٹوں سے تجارتی اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام کارروائیوں کی ایک رپورٹ ہوتی ہے۔

4. معاہدے کی شرائط کو قبول کرتے ہوئے ، گاہک کمپنی کی خدمات سے متعلق معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنے رابطے کی تفصیلات فراہم کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

9. **ذمہ داری اور جوابدہی**

1. عام دفعات

1. کسٹمر یقینی بناتا ہے کہ:

- اکاؤنٹ کے اندراج کے فارم میں جو معلومات دی گئی ہیں وہ درست اور اکاؤنٹ کے مالک سے متعلق ہیں؛
- یوزر نیم اور پاس ورڈ استعمال کرتے ہوئے رازداری کی پوری حفاظت کرنا کسٹمر کی ذمہ داری ہے؛یوزر نیم اور پاس ورڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے اقدامات کے لئے پوری طرح ذمہ دار کسٹمر کی ہے؛
- کسٹمر مالیاتی مارکیٹوں میں آپریشنز سمیت کارروائیوں کی پوری ذمہ داریاٹھاتا ہے؛
- کسٹمر کے ساتھ اپنے ثبوت کے مقصد کے لئے بات چیت کو ریکارڈ کرنے کے لئے کمپنی کے حق سے اتفاق کرتا ہے۔

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اکاؤنٹ کے رجسٹریشن فارم میں کسٹمر کے ذریعے اشارے کی گئی معلومات خفیہ ہوں۔ اس طرح کے انکشاف کی صورت میں موجودہ معاہدے کے مطابق خلاف ورزی کو نمٹایا جائے گا۔

3. کسٹمر قبول کرتا ہے کہ کمپنی یا تیسرا فریق کسٹمر کو خدمات کی نمائندگی کرنے میں ملوث ہے وہ ٹیلیفون کنکشن ، انٹرنیٹ ، شیڈول مینٹیننس یا اپ ڈیٹ یا کسی ایسے پروگرام میں غلطی کا ذمہ دار نہیں ہے جس کا انحصار کمپنی ، یا انفارمیشن سرورز فراہم کنندہ یا تیسری پارٹی جو گاہک کو خدمات پیش کرنے سے متعلق ہے۔

4. کسٹمر اس بات سے متفق ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر سرگرمی معطل کرنے کا حق ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہے کہ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ منی لانڈرنگ کے لئے استعمال ہوتا ہے یا کسٹمر نے جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہیں۔ کاروائییاں معطل ہوجانے کے بعد ، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے اندراج کے اعداد و شمار کی جانچ اور تجارتی اکاؤنٹ ڈپازٹ کی تاریخ ، کسٹمر کی شناخت ، وغیرہ شامل ہوسکتی ہے۔ کسٹمر اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تفتیش کا حق ہے اگر اسے شبہ ہوا کہ کسٹمر نے موجودہ معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اس اکاؤنٹ پر تجارت کی ہے۔

5. کسٹمر نے اعتراف کیا ، کہ اینٹی منی لانڈرنگ کی پالیسی کے مطابق ، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات کسٹمر کے نام پر کھلے ، درخواست کے مطابق ، اکاؤنٹ سے فنڈز کے نکالنے پر حدود عائد کرکے صرف بینک ٹرانسفر کے ذریعے بینک کی مخصوص تفصیلات۔ کسٹمر نے بینک کی تفصیلات پیش کرنے سے انکار کرنے کی صورت میں ، کمپنی اس وقت تک تجارتی اکاؤنٹ کے ساتھ تمام کاروائییاں روکنے کی اہل ہے جب تک کہ مطلوبہ معلومات فراہم نہ کی جائیں۔

6. کسٹمر اس بات سے متفق ہے کہ کمپنی کسٹمر کے تجارتی اکاؤنٹ میں کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویزات کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ کسٹمر کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں ، کمپنی اس صارف کے مزید خدمات کو رد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

10. **معاہد کا خاتمہ**

1. عام دفعات

1. معاہدہ کسٹمر کے دستخط کیے جانے کے لمحے سے ہی نافذ العمل ہے۔

2. موجودہ معاہدہ ختم ہوجاتا ہے اگر:
    1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدہ کو ختم کرنے کی خواہش کا اظہار کرتا ہے:
        - اگر گاہک تجارتی اکاؤنٹ سے تمام فنڈز نکال لیتا ہے ، جو معاہدہ کے ذریعے تعلقات کو ختم کرنے کا باعث بنتا ہے۔
        - موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ شرائط کی کسٹمر کی خلاف ورزی کی صورت میں کمپنی کو معاہدہ کو اپنے اختیار سے ختم کرنے کا حق ہے ، معاہدی کے اختتام کے وقت،اس طرح کے خاتمہ کے بارے میں صارف کو پیشگی اطلاع کے ساتھ اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ بیلنس سے تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد۔
    2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کے ذریعے منظم سرگرمی بند کردے:
        - کمپنی اس طرح کے خاتمہ سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے؛
        - کمپنی بند کرنے کے وقت تک وہ تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کرتی ہے جو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں موجود تھی۔
    3. کسٹمر کی موت کی صورت میں:
        - کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق اسی قطار کے وراثت دار کو ملتا ہے ، یا گاہک کی مرضی / وصیت نامہ کے مطابق وراثت میں جاتا ہے۔
        - کسٹمر کا تجارتی اکاؤنٹ استعمال کرنے اور مالیاتی مارکیٹوں میں تجارتی کارروائیوں کا حق وراثت میں نہیں مل سکتا ہے۔
3. کسٹمر نے اعتراف کیا ہے کہ کمپنی کو بات چیت کے ذریعے مندرجہ ذیل اطلاع کے ساتھ ، اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک کسٹمر کی مکمل یا جزوی طور پر رسائی روکنے یا منسوخ کا حق محفوظ ہے۔ اس معاملہ میں موجودہ معاہدہ کو اسی وقت سے منسوخ سمجھا جاتا ہے جب سے کسٹمر کے لئے خدمات دستیاب نہیں ہیں۔

11. **زبان.**
    1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے۔
    2. کسٹمر کی سہولت کے لئے ، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کرسکتی ہے۔ معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے۔
    3. انگریزی میں ترجمہ شدہ ورژن اور موجودہ معاہدہ کی مختلف لکھائی کی صورت میں ، انگریزی معاہدہ کو پیشگی حوالہ معیار کے طور پر سمجھا جاتا ہے۔

12. **کمپنی سے رابطہ کی تفصیلات**

30 ڈی کاسٹرو اسٹریٹ
وکہمس کے 1
روڈ ٹاؤن ، ٹورٹولا
برٹش ورجن آئیلینڈ